

# 臺北市政府「第一屆精實管理成果觀摩會」各場次議程

一、全日議程：包含上午大會及本府精選個案分享（全體參與）、下午個案分享（分組參與）及壁報展覽競賽（含票選活動）。

時間	議程內容		
0900-0930	報到		
0930-0940	【開幕暨長官致詞】柯市長期勉		
0940-1030	【專題演講】 主題：精實管理相關主題 主講人：大仁健康科技有限公司張文信總經理、林政逸經理		
1030-1110	茶敘及壁報票選時間		
1110-1140	【業務推動說明】 主題：本府精實管理推動情形 主講人：研考會王崇禮主任委員		
1140-1210	【本府精實管理精選個案分享】 主持人：衛生局黃世傑局長 <b>主題一：建築行為建築線與地籍線疑義處理</b> 主講人：地政局代表 <b>主題二：癌症篩檢通知流程</b> 主講人：衛生局代表		
1200-1330	午餐時間		
1330-1430	<b>【市政精實組個案分享】</b> B102 教室 主持人：北水處 吳能鴻專門委員 <b>主題：外部顧客流程改善</b> 報告單位： 北水處、研考會、都委會、都發局、兵役局	<b>【市政精實組個案分享】</b> B104 教室 主持人：民政局 許敏娟副局長 <b>主題：內部顧客流程改善</b> 報告單位： 秘書處、民政局、翡翠局、主計處、人事處	<b>【衛生醫療組個案分享】</b> 大禮堂 主持人：北市聯醫 黃勝堅總院長 <b>主題：衛生醫療流程改善</b> 報告單位： 衛生局(1案)、 北市聯醫(4案)
1430-1450	茶敘及壁報票選時間		
1450-1540	<b>【市政精實組個案分享】</b> B102 教室 主持人：北水處 吳能鴻專門委員 <b>主題：外部顧客流程改善</b> 報告單位： 體育局、交通局 原民會、工務局	<b>【市政精實組個案分享】</b> B104 教室 主持人：民政局 許敏娟副局長 <b>主題：內部顧客流程改善</b> 報告單位： 公訓處、臺北捷運公司 資訊局、社會局	<b>【衛生醫療組個案分享】</b> 大禮堂 主持人：北市聯醫 黃勝堅總院長 <b>主題：衛生醫療流程改善</b> 報告單位： 衛生局(1案)、 北市聯醫(3案)
1540-1550	休息時間		
1550-1635	【綜合座談】 鄧家基副市長、衛生局黃世傑局長、研考會王崇禮主任委員、公訓處曲兆祥處長、大仁健康科技有限公司張文信總經理及林政逸經理		
1635-1645	壁報票選結果頒獎及閉幕		

二、第 1 場：大會及本府精選個案分享  
 地 點：C 區本府公務人員訓練處大禮堂  
 報到時間：09:00-09:30

時間	議 程 內 容
0930-0940	【開幕暨長官致詞】柯市長期勉
0940-1030	【專題演講】 主題：精實管理相關主題 主講人：大仁健康科技有限公司張文信總經理、林政逸經理
1030-1110	茶敘及壁報票選時間
1110-1140	【業務推動說明】 主題：本府精實管理推動情形 主講人：研考會王崇禮主任委員
1140-1210	【本府精實管理精選個案分享】 主持人：衛生局黃世傑局長 主題一：建築行為建築線與地籍線疑義處理 主講人：地政局代表 主題二：癌症篩檢通知流程 主講人：衛生局代表
1200-1330	午餐時間

三、第 2-4 場：市政精實組(第 2-3 場)與衛生醫療組(第 4 場)，  
採不同場地同時進行方式。

報到時間：13:00-13:30

時間	分鐘數	市政精實組				衛生醫療組	
		第 2 場 B102 教室(80 人) 【外部顧客流程改善】		第 3 場 B104 教室(80 人) 【內部顧客流程改善】		第 4 場 C 區大禮堂(150 人) 【衛生醫療流程改善】	
13:30 ~ 14:30	8	1 北水處	家戶節水到府服務	10 秘書處	府外檔案庫房檢調作業	19 衛生局	縮短食藥粧案件檢舉獎金發放流程
	8	2 研考會	1999 服務流程優化	11 民政局	身分登記原始文件申請優化	20 北市聯醫仁愛院區	常規手術無法於 1700 完成
	8	3 都委會	簡化都市計畫審議結果發布流程	12 翡管局	精進大壩安全監測管理	21 北市聯醫院本部	縮短護理人員夜班費發放流程
	8	4 都發局	都市更新 168 專案	13 主計處	公務統計資料報送流程優化	22 北市聯醫和平婦幼院區	藥劑科門診領要等候時間
	8	5 兵役局	推動役男就業輔導增值服務	14 人事處	降低人事機構辦理人事業務缺失次數	23 北市聯醫和平婦幼院區	住院病人轉 PAC 流程之改善
	20	Q&A		Q&A		Q&A	
14:30~ 14:50	20	茶敘及壁報票選					
14:50 ~ 15:40	8	6 體育局	開放式運動場地損壞報修流程精實	15 公訓處	優化實體班期學員滿意度問卷調查處理流程	24 衛生局	食品衛生稽查及新聞發布流程精進
	8	7 交通局	臺北市鄰里交通環境改善案	16 臺北捷運公司	提升行控中心颱風處理效率	25 北市聯醫忠孝院區	縮短門診抽血等候時間
	8	8 原民會	臺北市原住民學生交通費補助作業流程改善	17 資訊局	優化採購招標流程	26 北市聯醫松德院區	精神科轉診流程之精進計畫
	8	9 工務局	提升水土保持計畫審查時效	18 社會局	精實委外場館使用率追蹤	27 北市聯醫陽明院區	改善內科病房出院流程
	18	Q&A		Q&A		Q&A	
15:40~ 15:50	10	休息時間					
15:50~ 16:45	55	綜合座談、壁報票選結果頒獎及及閉幕 返回大禮堂					