



國立臺灣大學進修推廣部推廣教育非學分班招生簡章

「銀髮產業的管理與商機」第 1 期

- 老齡人口迅速增加，人口結構快速改變。企業在這波銀髮海嘯的浪頭上，必須快速調整步伐，在短期內相應提升量能，才能面對與承接市場的變化與需求。在此關鍵時刻，洞悉銀髮產業的專業人才將成為企業內部再創新局與尋求永續經營的重要基礎。本課程係針對產業現況規劃學以致用的在職進修課程，期修課學員能運用所學再造企業，促成銀髮產業各面向上發展與提升。
- 創業的氛圍在台灣已逐漸成型，期將翻轉臺灣的產業生態，並帶領臺灣經濟走向新的里程碑。放眼華人世界銀髮產業的發展現況，台灣已處在一絕佳的戰略制高點。本課程將探討如何將這種優勢轉化為知識管理與創新商品，進而成為華人銀髮產業的領頭羊。

授課老師： 楊培珊 教授	國立台灣大學社會工作學系
徐業良 理事長	中華福祉科技與服務管理學會
李宗勇 總經理	中化居家照顧
陳家麟 教授	國立台灣大學管理學院
倪同芳 主任	長庚養生文化村

課程目的：帶領學員洞悉銀髮產業的市場現況、經營與發展趨勢，探討創新與創業的機會與方法。

課程內容：涵蓋並分析銀髮產業的演變、銀髮福祉科技、銀髮非機構式照顧的營運管理、銀髮照顧機構的營運管理、健康照護的創新與創業等議題。

招生對象：

- 企業內參與策略規劃與組織設計的主管，在職務上有必要瞭解銀髮產業者。
- 公私領域單位各功能性主管，其業務職掌可能接觸銀髮產業相關議題者。
- 現任銀髮相關產業之企業主或經營管理者。
- 有志創業於銀髮領域產業者，希望瞭解創業相關資源與如何尋求創業夥伴者。
- 有興趣投入健康照護或銀髮相關領域產業者，希望建立對該產業基本瞭解者。

課程次數：每週 1 次，共 5 次課。

上課時間：105 年 9 月 2 日起，每週五晚上 7:00~9:45（請參閱課程大綱）。

上課地點：臺灣大學進修推廣部（臺北市羅斯福路 4 段 107 號）。

招生人數：以 50 人為原則，將依照報名者繳費順序錄取至額滿為止。
未達 30 人得不開班。本部保留增額或不足額開班之權利。

費用：10,000 元

學費優惠：

早鳥專案：於 105 年 8 月 10 日前完成報名繳費者，學費優惠價：7,500 元

◎臺大身份優惠：本校校友、教職員工及本部舊生，每位可再折價 500 元。

◎愛心優惠價：滿 65 歲以上人士、身心障礙人士及低收入戶領有證明者，每位再折價 1000 元。

◎教師優惠價：現任各級公私立教師，每位可再折價 1000 元。

註 1：如同時符合臺大身份優惠、愛心優惠及教師優惠，僅能擇一優惠使用。



NTU SPECS

臺灣大學進修推廣部
NTU School of Professional Education and Continuing Studies

註2：使用優惠者請於課前出示證明。

報名手續：一律採線上報名，請至「臺灣大學推廣教育網」<http://training.dpd.ntu.edu.tw> 點選本期「銀髮產業的管理與商機-第1期」進行線上報名步驟後並下載**列印繳費單**，並於三天內完成繳費手續。本課程將依照報名者繳費順序錄取至額滿為止。

繳費方式：詳細說明請參閱下載的「繳費單」。完成繳費後請妥善保存繳費憑據。

結業：修業期滿，缺課次數未超過全期上課次數五分之一並通過學習評量者，由本部核發推廣教育證明書。

其他事項：(1) 本班為研習班(非學分班)，不授予學分、學位證書及不發成績單。

(2) 本課程可登錄公務員終身學習時數。

(3) 本部有權保留課程變動及時間調整之權利，課程若有變更將會提前告知學員。

(4) **學費退費規定：**學員自報名繳費後至開班上課日前申請退費者，退還已繳學費之九成。自開班上課之日算起未逾全期三分之一申請退費者，退還已繳學費之半數。開班上課時間已逾全期三分之一始申請退費者，不予退還。

(i) 申請退費必須附上收據正本及申請書，缺一不可，否則不予受理。

(ii) 本部退費係以支票開立，支票受款人依當時學費收據抬頭為主，若需更改支票受款人，須將相關切結書及同意書填妥並蓋公司大小章連同收據、申請書一併繳交始得辦理。

(5) 本班無補課機制，課程均須於當期修習完畢。

(6) 如遇天然災害(颱風、地震、洪水、豪雨)，台北市政府宣佈停課，當日課程原則上將另擇日補課乙次，惟時間須與任課老師協商後再行通知。

(7) 學員於修習期間應遵守本部規定，如有不當行為或影響授課或影響其他學員之學習，經通知仍未改善者，本部得取消其修讀資格，且不予退費。

(8) 經確定可上課之學員如經發現資格不符規定，或所繳證件有偽造、假借、塗改等事情，即取銷錄取資格或開除就讀資格，且不發給任何有關之證明。如係在取得後始發覺者，公告並勒令撤銷核發之推廣教育證明書。

(9) 患有或疑似患有 SARS 或其它法定傳染病者，本部得拒絕其入學及上課。

(10) 就讀本班不得辦理兵役緩徵。

(11) 本簡章若有未盡事宜，本部保留得以隨時修改之權利。

課程詳細內容洽詢電話：(02)2362-0502 分機 236 徐小姐。

**NTU SPECS**臺灣大學進修推廣部
NTU School of Professional Education and Continuing Studies**「銀髮產業的管理與商機」第1期 課程大綱**

上課時間：105年9月2日起，每週五晚上7:00~9:45。

課程表：

日期	授課講師	課程主題	課程重點
9/2	楊培珊 教授	銀髮產業的演變	➢ 銀髮產業政策與法令：長照服務法與保險法 ➢ 銀髮產業服務的最適化與精緻化 ➢ 銀髮產業的趨勢-活躍老化、創意老化
9/9	徐業良 理事長	銀髮福祉科技	➢ 銀髮福祉科技產業切入的機會 ➢ 銀髮族科技產品設計思考與案例 ➢ 銀髮產業科技化的趨勢與挑戰：從「專業系統」轉化成為「消費者產品」
9/16	中秋節連假放假，本週無排課		
9/23	李宗勇 總經理	非機構式服務的營運管理	➢ 在地與在宅老化的理念 ➢ 銀髮產業多面向服務的建構 ➢ 品牌的建立與市場的推廣
9/30	陳家麟 教授	銀髮產業新藍海－健康照護的創新與創業	➢ 創新銀髮商品及商業模式的開發 ➢ 現今銀髮商品及商業模式個案分析 ➢ 利基市場，破壞性創新，及藍海策略 ➢ 銀髮產業創新創業的關鍵步驟
10/7	倪同芳 主任	機構式服務的營運管理	➢ 人員組織架構的設計與管理 ➢ 成本控制與經濟效益的分析 ➢ 機構人才培育體系的建立 ➢ 銀髮機構的意外風險控管

※本部保留課程安排及師資調整異動之權利，授課日期、時間、地點或單元主題如有調整將會另行提前通知（或公告於本部1樓大廳課程電子看板）。