

健康存摺簡易操作說明-電腦版

注意事項:1. 本系統限 IE 瀏覽器 8.0 以上版本。2. 首次登入, 請先完成健保卡註冊作業

健康存摺~健康帶著走

- ◎民眾透過網路, 可以簡易且安全地使用「自然人憑證」或「健保卡」, 取得自己的健保就醫詳細資料, 自我健康管理。
- ◎亦可查詢或下載個人的健保卡狀況及領卡紀錄、保費計費及繳納明細等資料。

健康存摺內容

醫療資料	保險計費、繳納資料
- 門診資料 - 住診資料 - 牙科健康存摺 - 過敏資料 - 檢驗(查)結果資料 - 影像或病理檢驗(查)報告資料 - 出院病歷摘要 - 難病或罕見病及嚴重疾病 - 預防接種存摺	- 健保卡狀況及領卡紀錄 - 保費計費明細 - 保險繳納明細

【如何使用電腦下載健康存摺】

步驟 1

上健保署網站

<http://www.nhi.gov.tw>,
點選中間的「健康存摺」



步驟 2 環境檢測與安裝-1

- ◎首次申請, 請看「新手上路 3 步驟」

1. 環境檢測與安裝
2. 準備讀卡機
3. 準備健保卡

- ◎點選檢測 1 【1. 環境檢測與安裝 - 使用健保卡:】, 顯示您的電腦環境狀態及相關設定。



步驟 2 環境檢測與安裝-2

- ◎如果上方【基本及智慧卡檢測】、【憑證元件安裝檢測】、【瀏覽器設定檢測】, 有出現紅色問號?, 請點選下方【變更我的設定, 以符合系統環境需求】。

- ◎若元件未自動安裝成功, 則點選下載, 以手動方式安裝元件。



步驟2 環境檢測與安裝-3

- ◎檢測1 若無法點選，請點選網站左上方的【常見問題】。
- ◎手動進行「信任的網站」及「相容性檢視」設定，並視需要安裝其他設定及元件。
- ◎再進行【以健保卡登入：檢測1】。

健康存摺 My Health Bank

Q1: 已安裝網路瀏覽器，為何還是無法登入健康存摺？

1. 手動進行「信任的網站」及「相容性檢視」設定，並視需要安裝其他設定及元件。
2. 若使用企業電腦，請向IT人員或管理員索取安裝與設定元件權限。
3. 若使用企業電腦，請向IT人員索取安裝與設定元件權限。

Q2: 如何手動安裝與設定元件？

1. 手動進行「信任的網站」及「相容性檢視」設定，並視需要安裝其他設定及元件。
2. 若使用企業電腦，請向IT人員索取安裝與設定元件權限。
3. 若使用企業電腦，請向IT人員索取安裝與設定元件權限。
4. 健保卡與網路服務安裝：請下載 HIC_Setup.msi，點選「執行」，或「儲存」至個人電腦，再執行 HIC_Setup.msi。
5. 關閉所有瀏覽器，再開啟本網頁，即可使用「健保卡」或「自然人憑證」登入網站。

步驟3 登入健康存摺系統

- ◎設定完成後，請重新開啟 IE，登入「健康存摺」系統。
- ◎讀卡機插入健保卡，輸入【健保卡網路服務註冊密碼】，按【確認】。

卡片登入

登入網站 <http://www.nhi.gov.tw>

準備健保卡或自然人憑證及讀卡機

提出資料申請

查詢申請結果

下載檔案為加密壓縮檔

包含保險計畫、繳納及醫療資料

步驟4 申請及下載

- ◎進入「健康存摺」後，點選步驟1:【資料申請】。

- ◎下拉頁面至步驟2點選【重新整理】。

步驟一：資料申請

步驟二：重新整理

步驟5 儲存

- ◎勾選所要資料，點選【下載】。
- ◎資料儲存於電腦並解壓縮後，輸入密碼，即為身分證字號，取得自己的健康存摺囉！

下載

健保卡網路服務簡介

注意事項: 1. 請備齊健保卡及讀卡機 2. 本系統限 IE 瀏覽器 8.0 以上版本

健保卡網路服務註冊

請先確認是否已完成健保卡註冊作業及系統設定

◎**健保卡未註冊**: 登入健保署網站 (<http://www.nhi.gov.tw>)/一般民眾/網路申辦及查詢/健保卡網路服務註冊), 點選【首次登入請先申請】, 完成健保卡註冊及認證手續後, 即可使用「健保卡+註冊密碼」, 透過網路使用健保署線上各項加值服務。

注意事項: 已透過單位向健保署申請批次健保卡註冊, 並已接獲「健保卡網路服務-註冊成功」e-mail 通知, 勿需重覆辦理前項註冊。

◎**系統設定**: 首次登入本系統, 請務必參照右上方「系統設定須知」, 完成電腦環境檢測、瀏覽器設定及下載元件安裝作業。

◎**服務項目**: 將健保卡插入讀卡機, 輸入【註冊密碼】, 按【登入】, 即可使用行動裝置認證、變更原設電話、e-mail 及密碼等功能。

衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊

註冊密碼: 服務項目:

請於每日上午 9 時至下午 5 時 (國、台、客、粵語) 使用

首次登入請先註冊

系統設定須知

1. 電腦環境檢測
2. 健保卡網路服務註冊及認證
3. 下載元件安裝
4. 註冊密碼及變更

健保卡網路服務註冊成功後, 即可使用行動裝置認證、變更原設電話、e-mail 及密碼等功能。

健保卡網路服務註冊成功後, 即可使用行動裝置認證、變更原設電話、e-mail 及密碼等功能。

健保卡網路服務註冊成功後, 即可使用行動裝置認證、變更原設電話、e-mail 及密碼等功能。

個人健保資料網路服務作業

◎**登入健保署網站** (<http://www.nhi.gov.tw>)/一般民眾/網路申辦及查詢/個人健保資料網路服務作業。

◎**點選登入方式為【健保卡】**後, 右方會顯示服務項目。

◎**將健保卡插入讀卡機**, 輸入【註冊密碼】, 按【確認】, 即可線上申辦各項服務作業。操作若有疑問, 請點選右下方【操作手冊 New】。

◎**倘有系統設定問題**, 請點選右上方【系統設定須知(NEW)】, 完成相關設定。若有未下載元件, 請點選左下方【下載元件安裝檔】執行安裝。

衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration
Ministry of Health and Welfare

個人健保資料網路服務作業

點選健保卡

登入方式: ☐ 健保卡 ☐ 自然人憑證

註冊密碼:

系統設定須知(NEW)

本系統目前以健保卡登入, 服務項目:

1. 查詢個人及行動裝置認證狀態
2. 查詢、列印個人及行動裝置、健保卡
3. 查詢、列印個人及行動裝置、健保卡
4. 查詢、列印個人及行動裝置、健保卡
5. 查詢、列印個人及行動裝置、健保卡
6. 查詢、列印個人及行動裝置、健保卡
7. 查詢、列印個人及行動裝置、健保卡
8. 查詢、列印個人及行動裝置、健保卡
9. 查詢、列印個人及行動裝置、健保卡

查詢、列印個人及行動裝置、健保卡

查詢、列印個人及行動裝置、健保卡

查詢、列印個人及行動裝置、健保卡

◎服務項目

1. 個人及依附眷屬投保資料查詢
2. 辦理個人通訊地址變更作業。
3. 申請個人中英文投保證明。
4. 申辦符合投保在鄉鎮市區公所投保者加保、轉出、停保、復保作業、個人未繳保費查詢與列印、單次約定轉帳繳費及電子繳款單申請及下載。
5. 申請及列印保險費繳納證明
6. 申辦本人或依附眷屬之健保卡補發及更換照片作業。



健康存摺

◎登入健保署網站

<http://www.nhi.gov.tw>，點選中間的「健康存摺」或連結
<https://med.nhi.gov.tw/ihke0000/IHKE0100S01.aspx>。

◎點選登入方式為【健保卡】，接著將健保卡插入讀卡機，輸入【註冊密碼】，按【確認】，登入系統後即可申請及下載健康存摺。

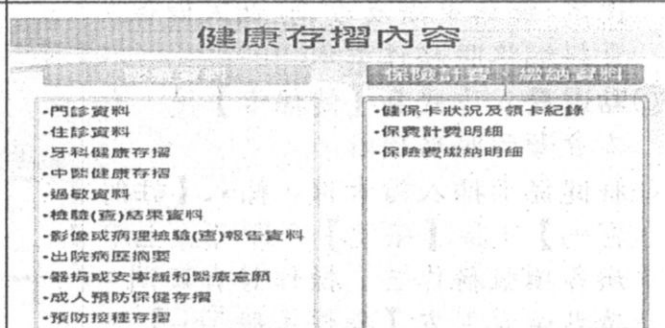
◎提醒：首次登入，請先完成使用健保卡：檢測1「環境檢測與安裝」。
檢測1若無法點選，請點選健康存摺首頁左上方【常見問題】。



◎服務項目

1. 申請下載自己的健保就醫資料。
2. 查詢或下載個人健保卡狀況及領卡紀錄、保費計算明細及保險費繳納明細。

◎資料儲存於電腦並解壓縮後，輸入密碼，即身分證字號，取得自己的健康存摺囉！



其他服務

◎本署刻正積極與各政府機關洽談，利用健保卡身分查證機制申辦跨機關各項服務，自105年5月起，民眾可利用已完成註冊之「健保卡+註冊密碼」，使用網路申報綜合所得稅。

健保卡整批註冊檔案製作說明

一、檔名：投保單位代號+YYYYMMDD.CSV

(例：11000000120150807.CSV)

二、檔案欄位：身分證號、電子郵件、手機（或聯絡電話），

其中身分證號、電子郵件為必要欄位。

三、操作步驟如下：

1. 開啟 Excel 檔後，請注意欄位輸入資料之格式要設定為“文字”格式。

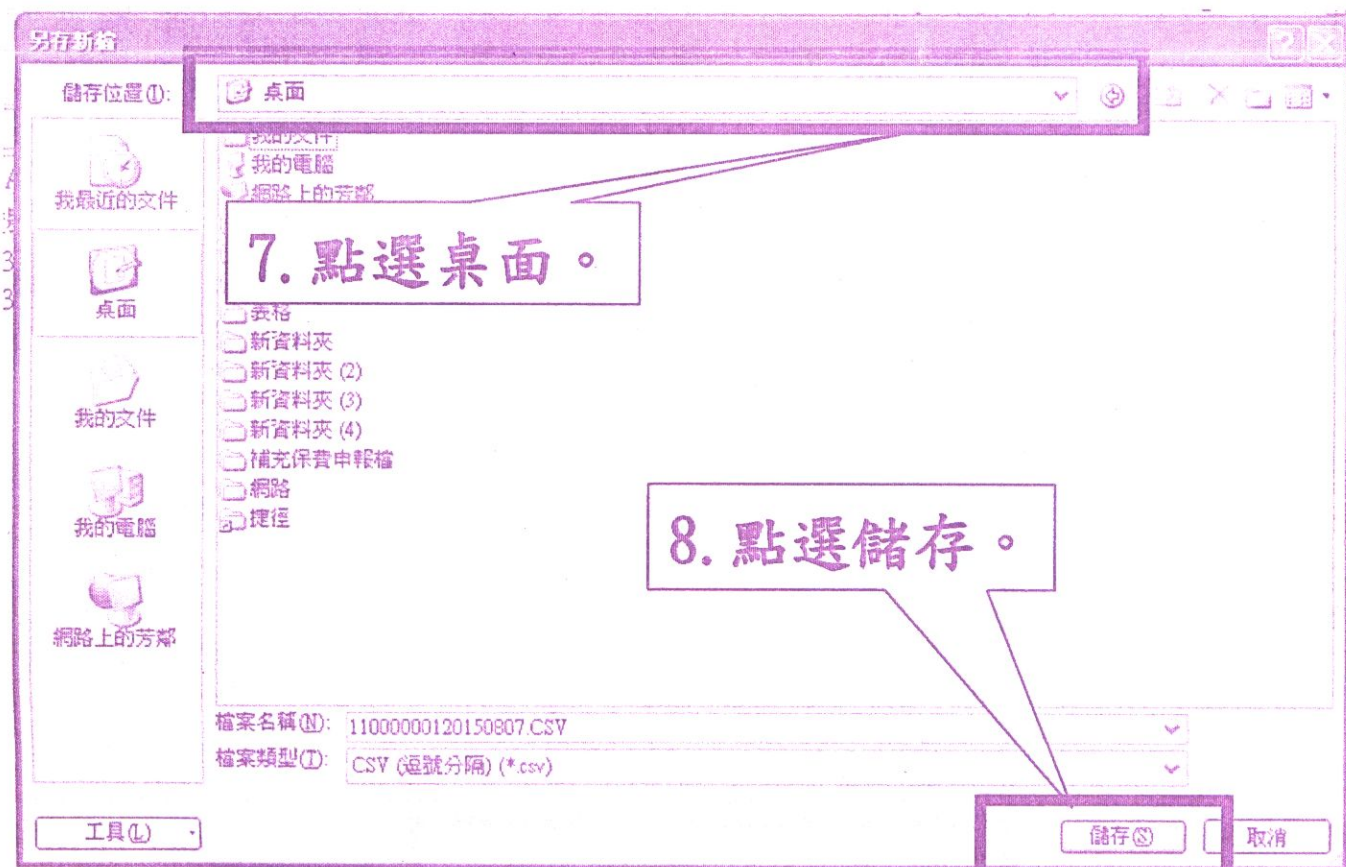
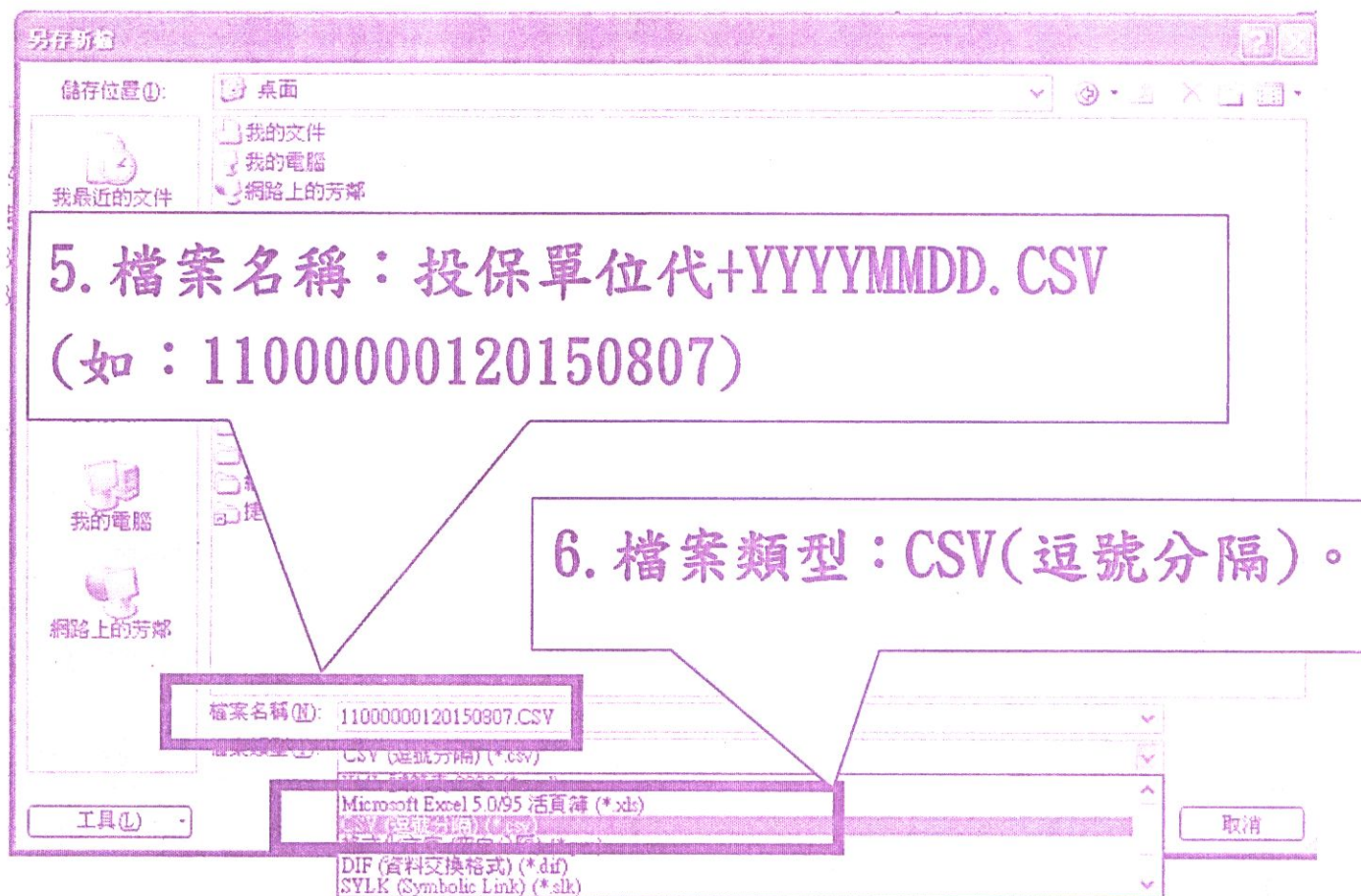
2. 請依序填入身分證號及電子信箱。

	A	B	C
1	身分證號(必填)	電子郵件(必填)	電話
2	A122334455	12345@nhi.gov.tw	0227065866
3	B222334455	22345@nhi.gov.tw	0221912006
4			

3. 點選“另存新檔”。

4. 點選“其他格式”。

其他格式(O)



9. 請將該檔案EMAIL至本署承辦人電子信箱，即完成受理程序，本署註冊完成後，將依貴屬保險對象所留存之電子郵件信箱，逐一預設密碼並個別發送通知郵件，內容包括密碼變更提醒及相關網頁連結路徑。

網路報稅 健保一卡通就通

自105年起，使用「健保卡+密碼」，就可輕鬆申報綜所稅！

衛生福利部中央健康保險署
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE
HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION

健保卡網路服務註冊

註冊帳號 登入 忘記密碼

請於105年4月1日起於申報年度 (2016) 前
完成個人網路註冊 並驗證成功

服務項目

1. 行動裝置註冊
2. 行動裝置密碼設定
3. 網路服務帳號驗證
4. 註冊成功後發送

系統設定資訊

1. 選擇通訊地區
2. 選擇通訊地區之重要聯絡人
3. 選擇通訊地區之重要聯絡人
4. 選擇通訊地區之重要聯絡人

健保卡網路服務註冊

全民健康保險
NATIONAL HEALTH INSURANCE

甄健康
A223456789
58/01/01

0000 1234 5678



行政院
Executive Yuan

政策廣告 歡迎轉貼



資料來源：財政部賦稅署