

# 忘記健保卡密碼操作手冊

## 我曾經使用健保卡登記口罩或報稅，但忘了密碼怎麼辦？

【步驟一】進入健保卡網路服務註冊網站 <https://reurl.cc/mq05Ll>，點選「忘記註冊密碼 Forgot Your Password?」

聯合服務中心及連絡辦公室)

衛生福利部中央健康保險署  
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION  
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

### 健保卡網路服務註冊

NHI CARD ONLINE SERVICES REGISTRATION

註冊密碼

Registration Password

請插入健保卡後,輸入註冊密碼再按【登入】鈕 Please insert the NHI card. Enter the password and click "LOG IN".  
如需申請健保卡註冊停用,請持身分證明文件磁櫃辦理 To apply for suspension of the NHI Card Online Services, please bring your identification to the regional division and the liaison office of NHIA. (本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)

首次登入請先申請 Register for New Account  
重新認證信 Resend Verification Email  
**忘記註冊密碼 Forgot Your Password?**  
刪除註冊申請 Cancel Registration  
常見問題 (FAQ)  
讀取健保卡發生錯誤說明 Instruction for errors

服務項目(Service Items) 系統設定須知(System Setting Instructions)

1. 行動裝置認證(Mobile Device Verification)
2. 行動裝置管理作業(Mobile Device Management)
3. 基本資料異動(Information Alteration)
4. 註冊密碼變更(Change Password)

\*健保諮詢服務專線(NHI Consulting Phone Number)\*  
市話撥打(Local Phone): 0800-030-598  
或 4128-678(不須加區域碼)  
手機請撥(Mobile Phone): (02)4128-678

臺北業務組(Taipei Division): (02)2523-2388 中區業務組(Central Division): (04)2258-3988  
北區業務組(Northern Division): (03)433-9111 南區業務組(Southern Division): (07)231-5151

【步驟二】網頁視窗會連結到「健保卡網路服務註冊-忘記註冊密碼」，請點選「讀取」，出現姓名及 E-Mail 後，點選「確定」，接著至 E-Mail 收信，重新設定新密碼

System Message	
執行作業說明 Instruction	1. 請先進行健保卡註冊系統環境設定並安裝下載元件。 Please set the NHI Card Online Service environment settings and install the download components first. 2. 電腦連結晶片讀卡機及健保卡。 Insert the NHI card into the Smart IC card reader.
* 姓名 Name	楊尚芳 <input type="button" value="讀取(Read)"/> 請插入健保卡後,按「讀取」驗證健保卡 Please insert the NHI card into the Smart IC card reader, and click "Read" to verify the NHI card.
選擇註冊密碼寄送方式 Password delivery method	<input checked="" type="radio"/> 寄送重設註冊密碼信(Send reset password Email) <input type="radio"/> 修改電子郵件信箱寄送重設註冊密碼信(Change Email address and send reset password Email)
* E-Mail	YSFANGY*****@GMAIL.COM 因與微軟郵件伺服器連線異常,建議不要填寫微軟e-mail信箱(如hotmail, livemail...),以免無法收到本署寄發的信件。 Due to the abnormal connection with the Microsoft mail server, it is recommended not to fill in the Microsoft Email address (such as hotmail, livemail ...), so as not to be able to receive the letter sent by NHIA.
注意事項 Announcement	若您已安裝【全民健保行動快易通】及申請【健保卡網路服務】，系統將會一併變更登入註冊密碼。 If you have installed NHI App and applied for NHI Card Online Service, the system will change the login password.

【步驟三】進入 eCPA 人事服務網 <https://ecpa.dgpa.gov.tw/>，鍵入健保卡密碼就可以登入囉。

帳號

帳號：

密碼：

登入 忘記密碼

自然人憑證\機關憑證

密碼：

登入

環境檢測程式(僅限IE)  
各瀏覽器相關設定  
第一次持自然人憑證驗證  
驗證程序

**健保卡**

密碼：

登入

使用健保卡注意事項

如果您為第一次登入或使用上有疑問，請先點選這裡

票投畫

智慧客服

法求償。

# 人事服務網 QA說明文件

人事服務網QA說明文件 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6

人事業務連結

機關代碼查詢	人事個案智慧共享整合平臺	人事業務SOP
行政院業務區	公保業務區	考試院業務區
銓敘部業務區	國發會業務區	公務人員赴大陸相關資訊
NonP2K檢誤安裝程式		

- 資訊處 - 為維護您使用人事服務網eCPA系統之密碼安全，自110年1月18日起若您上一次修改密碼後，需於2小時後才能再重設。若您忘記密碼相關驗證程序請參考首頁輪播第3頁說明文件。 **NOT**
- 資訊處 - 人事總處新聞稿消息：109年「策略性人力資源跨域整合計畫」如期完成並達成優化人事服務等目標 **NOT**
- 資訊處 - 人事服務網(eCPA)自4/28(星期二)中午起已關閉全部主機對網頁加密驗證協定TLS 1.0，請與eCPA介接各應用系統使用TLS 1.1以上的網頁加密驗證協定。 **NOT**
- 一般公告 - 本總處智能客服已提供嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19，武漢肺炎) 之公務人員相關諮詢，敬請多加利用。 **NOT**
- 一般公告 - 因應嚴重特殊傳染性肺炎 (武漢肺炎) 相關函釋及自導圖卡 (for 公務人員) **NOT**

終身學習 PICS人事資訊系統客服網

人事業務知識分享平台 WebHR

下午 03:06 2021/2/25