

網路素養與禮儀

出處：中小學網路素養與認知

何謂網路素養

「素養」指的是對一個事物除了有使用的能力之外，還能加以解讀、省思、應用，乃至於批判的能力。因此，素養不僅僅只是一種單純的能力，而是一套對生活認知有幫助的價值觀。「網路素養」一詞乃伴隨網路科技時代產生，由於網路科技的進展迅速，它的意涵也不斷地改變。在過去，網路素養大多單指認識網路、使用網路的能力等，然現今，單單只是對電腦網路的基本認識與使用已經不足構成「網路素養」這個詞的意涵，尚須加入「網路倫理」的概念，包括使用者是否明瞭在網路上該怎麼說話、該怎麼自律、怎樣才不會觸犯法條等規範等。

何謂網路禮儀

簡單來說，網路禮儀就是網路世界中的禮儀規範，主要是在使用的過程中，使用者彼此間的互動禮儀。網路禮儀之所以重要，是因為網路中特有的「匿名性」，往往掩蓋了使用者在現實生活中的身份，因此使人彷彿帶著面具，見不著真面目。而由於這樣的匿名性所帶來的遮蓋，往往讓人以為可以戴著面具為所欲為，而不受現實生活中的約束與規範。這麼一來，網路世界便容易流為不負責任發言的場所，流於情緒性的攻擊與謾罵，而無法對現實世界的問題有所改善，甚至容易觸犯誹謗或公然侮辱等罪。因此，網路禮儀便是在匿名性的自由國度中，有一些基本的規範，使人能自由發言，而不讓網路僅僅流於口水戰場，也讓網路這個溝通管道能夠雙向互動，而不只停留在情緒性的發洩上。一個好的傳播行為可以造福百萬，但是一個沒有尊重的網路行為，如製造網路病毒，則可能害人萬千了。

網路禮儀的內容

一、言論：

由於網路是一個開放的空間，而使用者又具有匿名性特質，社會規範首先有一般性的規範，如文字簡潔清楚、盡量少使用語意難辨的注音文等，這些基本規範看來簡單，但在網路隔著螢幕互對的溝通環境中，「表達清楚」是非常重要的。遵守這些基本規範，可以使表達簡單易懂，而不易造成誤會。

另外，網路上的言論有幾個特別需要注意與遵守的規範：如應該要尊重他人，切忌出現揭露他人隱私的言論；不宜在網路上不經當事人同意公布他人資料；在網路互動上不要使用過度激烈的言詞，以免造成謾罵攻擊；不可在網路上散佈謠言，

若有謠言傳來，也要要求自己當一個停止謠言的智者，不轉寄謠言信件。

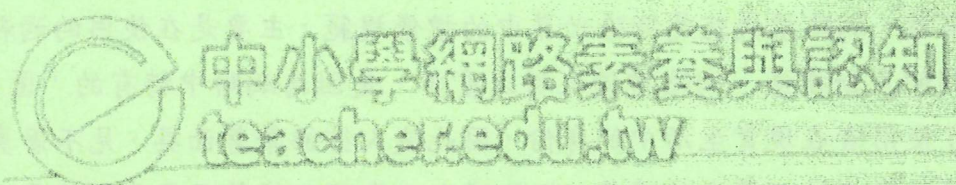
二、使用者禮儀：

在使用網路的過程，有幾個特別需要注意的規範，是建立在「不僅讓自己使用網路方便，也使他人使用網路自在」的互重基礎上。

首先是「頻寬」，使用網路時，若頻寬與他人共享，在使用上要特別注意傳送檔案大小。若多人使用網路、頻寬擁擠時，不宜傳送或下載大型檔案，而利用網路不繁忙的時候進行。

再者，在網路上與人互動時，若對方打字動作慢、語法有誤，應表現友善的態度，包容網路新手，並可協助對方逐漸熟悉網路操作。切忌嘲笑對方，甚至將之公諸於網路上，這是非常不道德的行為。

另外，網路是一個互動的園地，同時也是一個資訊交流的場域，因此若有人在網路上提問，應就自己的能力所及盡可能分享知識與經驗。使這個資訊交流的場域豐富且人人受益。



三、網站規範：

每個網站的使用介面都不盡相同，每個網路介面都有其使用規範，在使用網路的過程中，應先瞭解各介面的使用規範，並加以遵守，尊重網站管理者。

四、法律界線：

在網路上，因為資訊流通方便，又因匿名性使約束力量減低，因此很容易就觸犯法律。有幾個法律界線是要特別注意的：

(1) 隱私權：儘管網路無界限，然而在網路上每個人仍有其使用隱私權，絕不可侵入他人使用介面如電腦系統、電子郵件等，不管是窺探或竊取資料，都會造成侵犯隱私權的法律問題。另外，不經他人同意散佈他人隱私資料或個人資訊，也觸犯隱私權。

(2) 著作權：因網路空間無限，因此各式資訊如影音、文字資料的流傳都十分方便，切忌任意下載檔案，或不經他人同意轉載轉錄他人言論、文字等，這將會構成侵犯著作權的犯行。轉錄他人文章或言論時，一定要經作者同意並註明出處；而下載行為則不得做商業用途等，都要特別注意。

另外，在網路上散佈不實言論，而造成他人名譽上的損傷，則容易造成誹謗罪。