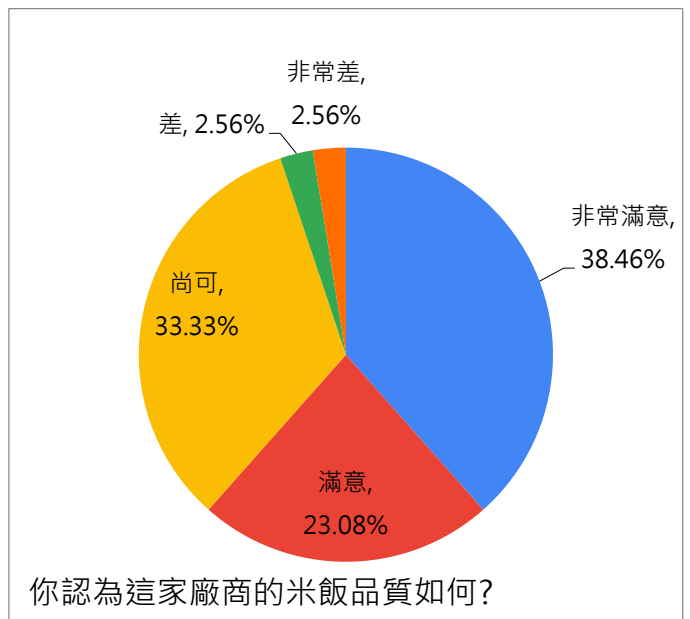
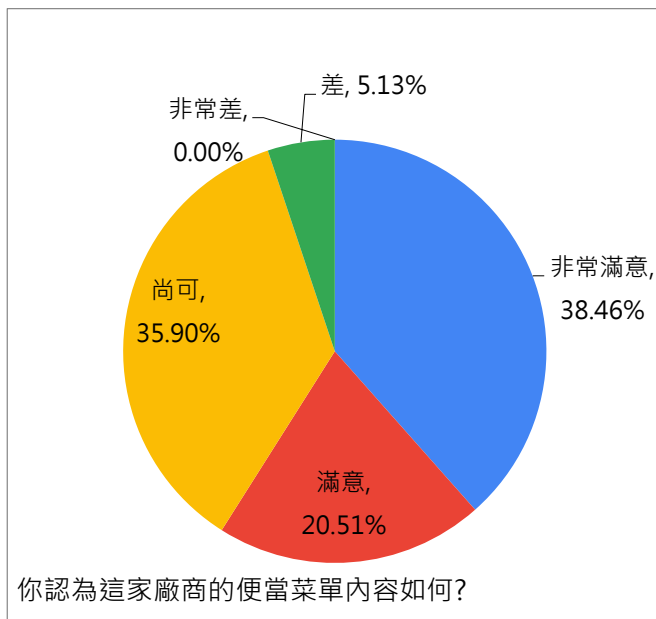


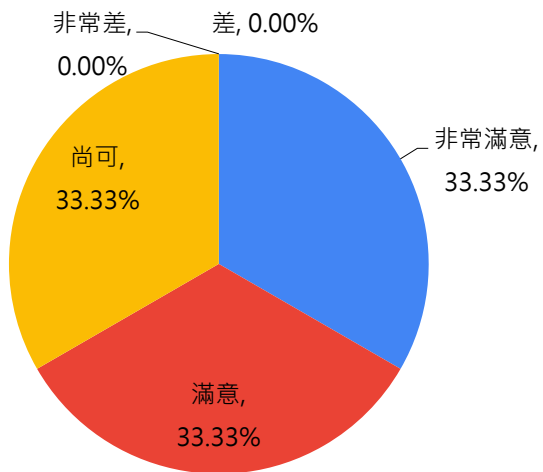
# 鮮口味有限公司營養午餐問卷調查結果報告

學校:東安國中

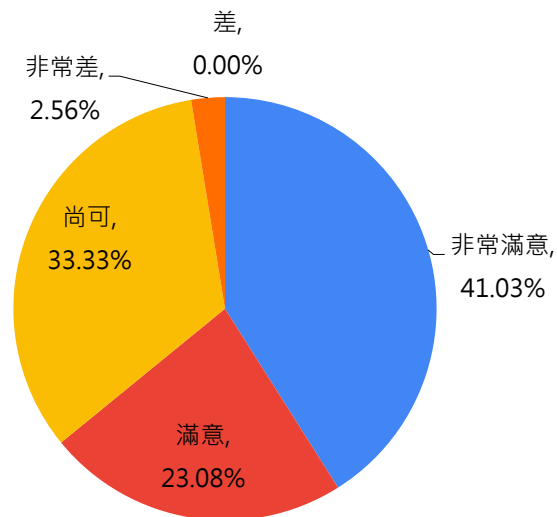
問卷結果如下:

問卷題目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
你認為這家廠商的便當菜單內容如何?	38.46%	20.51%	35.90%	5.13%	0.00%
你認為這家廠商的米飯品質如何?	38.46%	23.08%	33.33%	2.56%	2.56%
你認為這家廠商的米飯份量如何?	33.33%	33.33%	33.33%	0.00%	0.00%
你認為這家廠商的主菜品質如何?	41.03%	23.08%	33.33%	0.00%	2.56%
你認為這家廠商的主菜份量如何?	35.90%	25.64%	30.77%	7.69%	0.00%
你認為這家廠商的青菜品質如何?	33.33%	33.33%	20.51%	12.82%	0.00%
你認為這家廠商的青菜份量如何?	43.59%	30.77%	23.08%	2.56%	0.00%
你認為這家廠商的菜色搭配如何?	33.33%	33.33%	20.51%	10.26%	2.56%
你認為這家廠商菜的鹹淡度如何?	28.21%	33.33%	33.33%	5.13%	0.00%
你認為這家廠商菜的油膩度如何?	30.77%	25.64%	33.33%	10.26%	0.00%
你認為這家廠商湯的品質如何?	41.03%	30.77%	23.08%	2.56%	2.56%
你認為這家廠商水果的品質與份量如何?	25.64%	46.15%	23.08%	5.13%	0.00%
你認為這家廠商餐具衛生(菜盆、湯桶、湯匙)如何?	46.15%	30.77%	20.51%	2.56%	0.00%
你認為這家廠商服務人員態度如何?	51.28%	28.21%	17.95%	2.56%	0.00%
總評百分比	37.18%	29.85%	27.11%	5.13%	0.73%

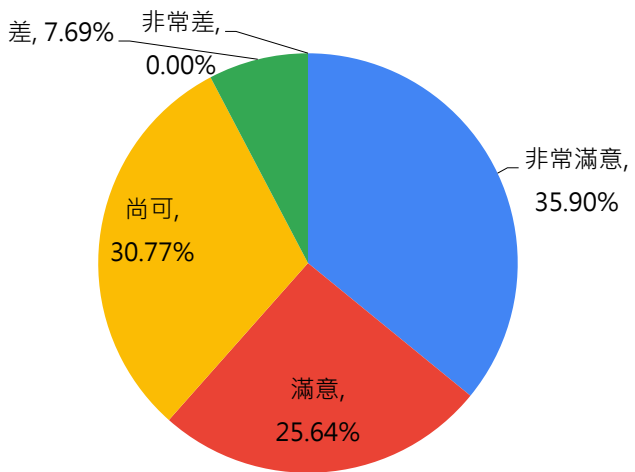




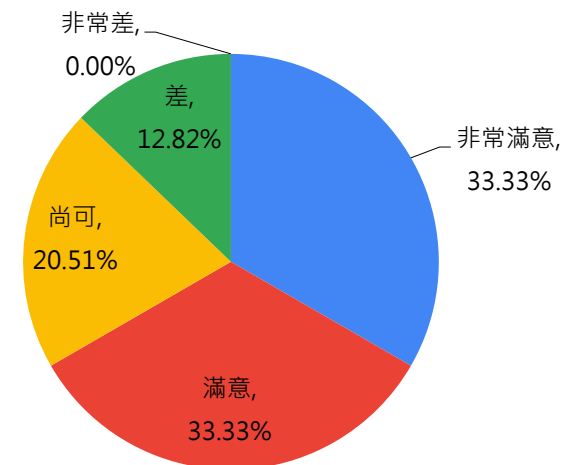
你認為這家廠商的米飯份量如何?



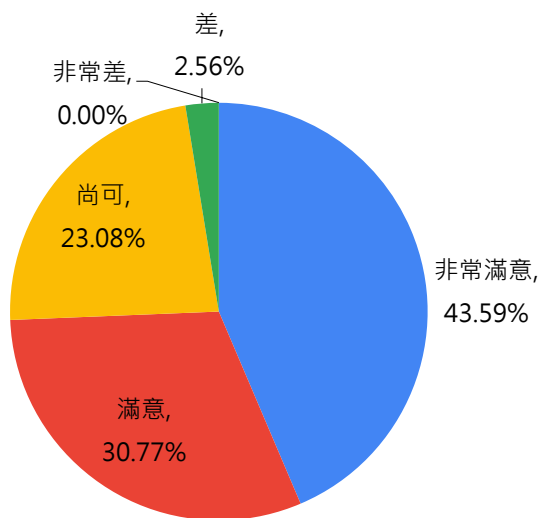
你認為這家廠商的主菜品質如何?



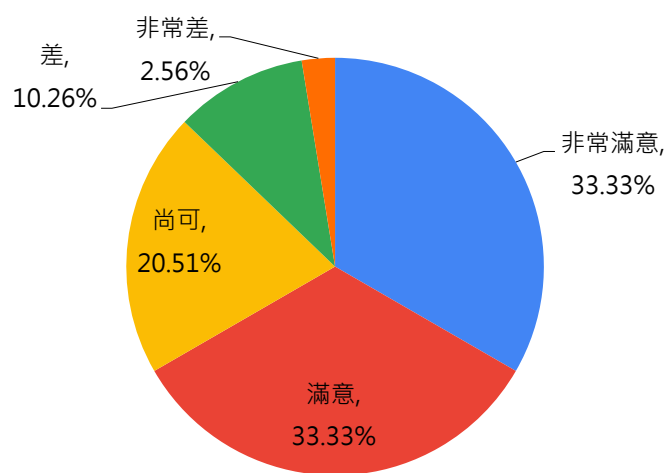
你認為這家廠商的主菜份量如何?



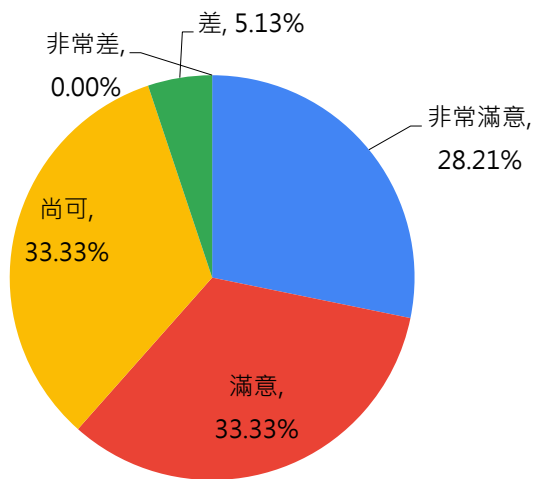
你認為這家廠商的青菜品質如何?



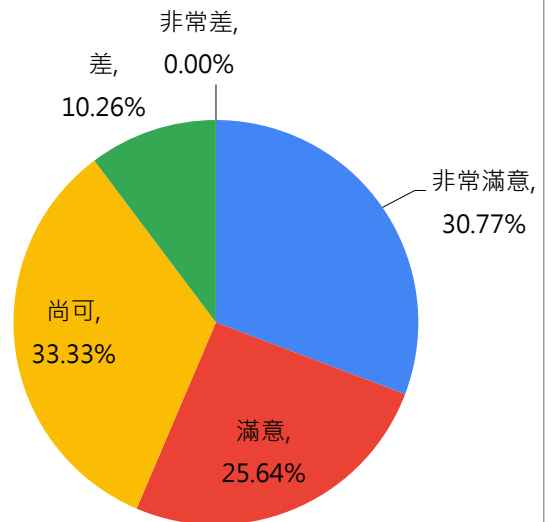
你認為這家廠商的青菜份量如何?



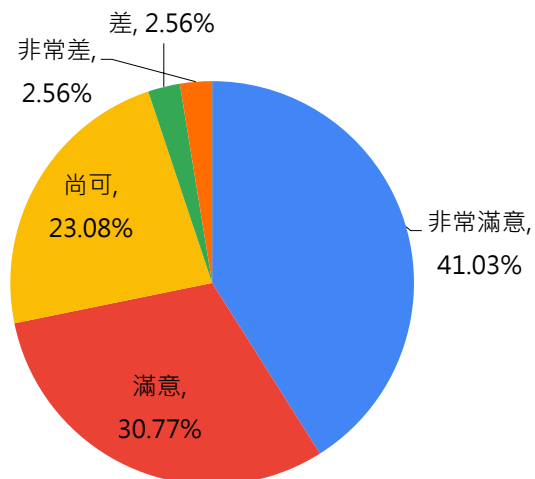
你認為這家廠商的菜色搭配如何?



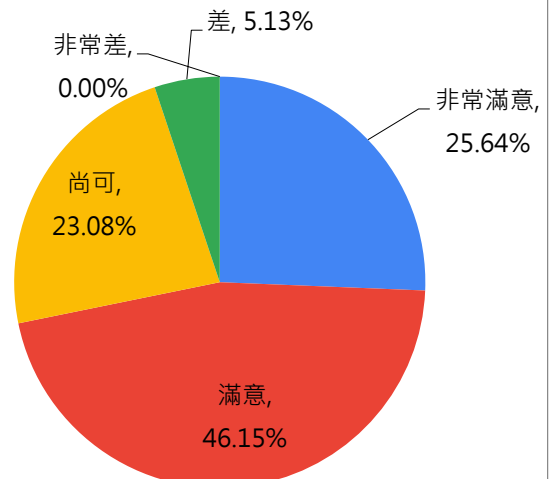
你認為這家廠商菜的鹹淡度如何?



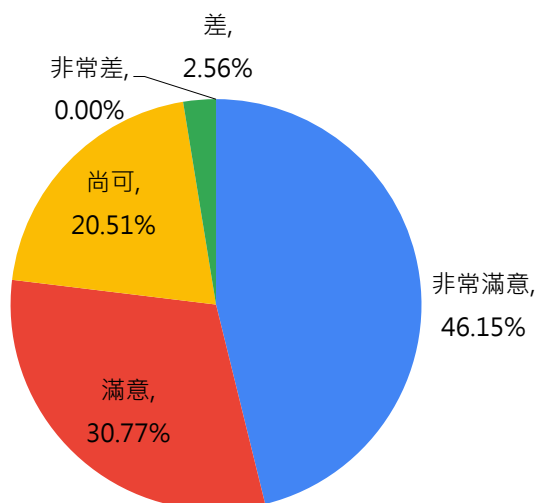
你認為這家廠商菜的油膩度如何?



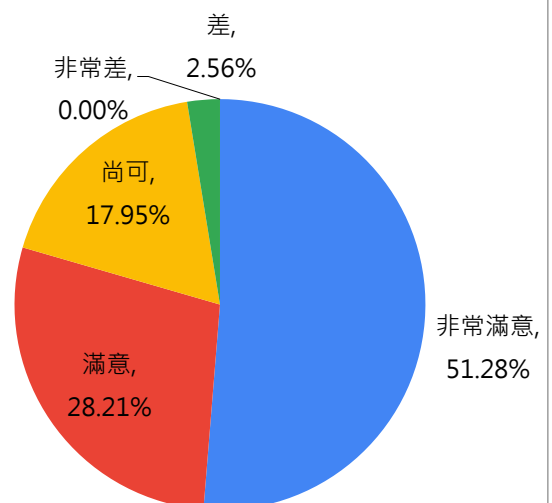
你認為這家廠商湯的品質如何?



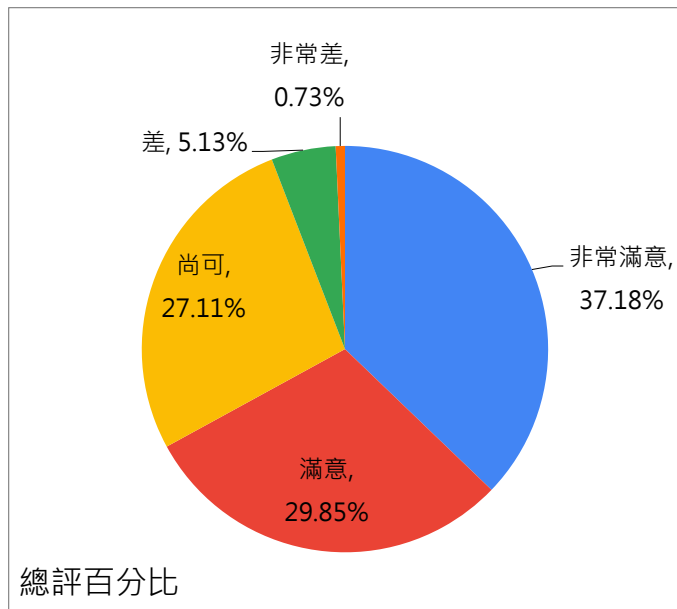
你認為這家廠商水果的品質與份量如何?



你認為這家廠商水果的品質與份量如何?



你認為這家廠商水果的品質與份量如何?



### 其他建議:

- 1.可不可以不要有骨頭
- 2.肉的骨頭很多
- 3.湯鹹一點好 匹如味曾湯

### 建議總整回應：

一、關於問卷結果分析同學針對餐點"菜餚油膩度"、"菜色搭配"及"青菜品質"的滿意度較差：

1、關於"午餐菜餚的油膩度"有10.26%偏較差，關於這方面鮮口味已針對某些菜色在做調整。

2、關於"菜色搭配"有12.82%偏較差：同學可依據各團膳廠商菜色的變化來挑選菜單，另外鮮口味每月都有新菜色研發，亦有異國料理週可供選擇。

3、關於"青菜品質"有10.26%偏較差，關於這方面我們每日早上會驗收青菜的品質，若不合格會立即請廠商換貨，也會再請廠商出貨時注意品質。

### 二、關於其他建議的彙整回覆：

1、關於肉的骨頭很多等建議：這方面鮮口味已針對某些菜色調整肉的比例。

2、關於湯再鹹一點等建議：這方面鮮口味的作法是煮好後，請師傅用鹹度計測量鹹度後才會出餐。

三、很感謝 貴校配合這次的問卷調查，問卷落點及建議都是非常寶貴的資料，也提醒了鮮口味該改變及努力的方向，鮮口味會更努力的把營養營養午餐餐點做得更好，謝謝!