

桃園市立東安國中106. 11月師生午餐滿意度調查表

採樣問卷數： 26

廠商：萬興達有限公司

項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差	滿意度%	不滿意度%
1. 菜單內容(質)	1	5	17	0	0		
	4	19	65	0	0	100	0
2. 米飯品質(質)	3	8	14	1	0		
	12	31	54	4	0	96	4
3. 米飯份量(量)	6	6	13	1	0		
	23	23	50	4	0	96	4
4. 主菜品質(質)	3	7	13	2	1		
	12	27	50	8	4	88	12
5. 主菜份量(量)	4	11	10	1	0		
	15	42	38	4	0	96	4
6. 青菜品質(質)	3	4	15	4	0		
	12	15	58	15	0	85	15
7. 青菜份量	2	6	14	3	1		
	8	23	54	12	4	85	15
8. 菜色搭配(質)	2	5	18	1	0		
	8	19	69	4	0	96	4
9. 菜色鹹淡(質)	3	8	13	2	0		
	12	31	50	8	0	92	8
10. 菜油膩(質)	1	6	15	3	1		
	4	23	58	12	4	85	15
11. 湯汁品質(質)	3	10	13	0	0		
	12	38	50	0	0	100	0
12. 水果品質(質)	8	8	10	0	0		
	31	31	38	0	0	100	0
13. 餐具清潔 衛生(質)	8	8	9	1	0		
	31	31	35	4	0	96	4
14. 服務人員(質)	2	4	19	1	0		
	8	15	73	4	0	96	4
量總滿意度%						92	8
質總滿意度%						94	6

一、不滿意達20%以上請廠商提出改善計畫

二、改善計畫:無

三、廠商回饋

謝謝同學花費寶貴時間填寫滿意度的問卷調查。

在調查結果尚可的部分，我們會再改進和努力，以提高我們的供餐品質。青菜我們是週一提供吉園圃蔬菜，週二四五提供有機蔬菜，我們會再和截切廠反應，提高我們的驗收標準，以提供品質更優質的蔬菜給貴校師生。

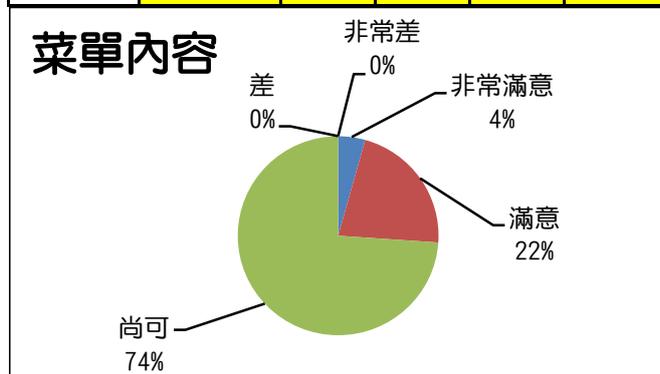
菜色多變化及口味的問題，我們會在內部開會時進行討論，研討出更多元化及多樣的菜色口味，來增加同學們的用餐意願。

公司會針對同學提的意見進行檢討與改進，希望能夠提供同學們更多元及營養可口的餐食，謝謝。

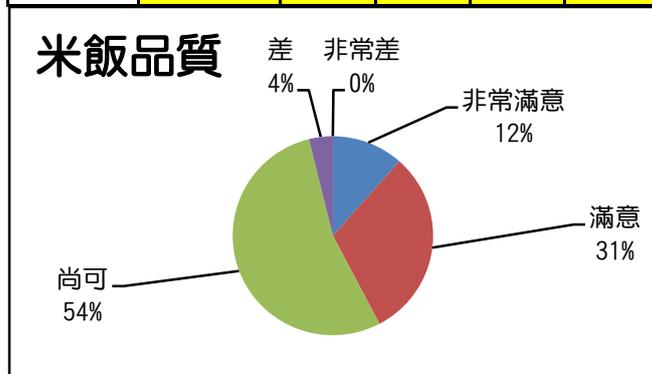
桃園市立東安國中106.11月師生午餐滿意度調查表

廠商:萬興達有限公司

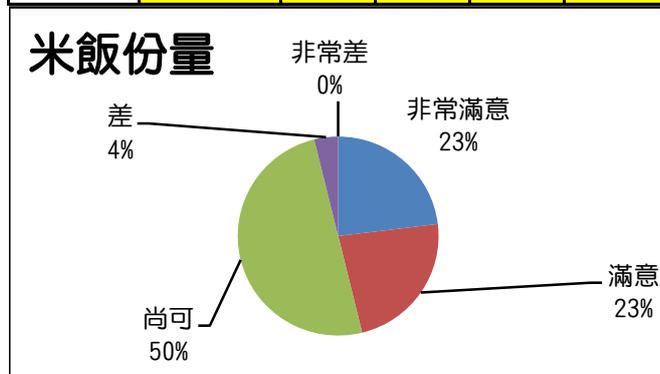
1. 菜單內容(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	1	5	17	0	0
百分比	4	19	65	0	0



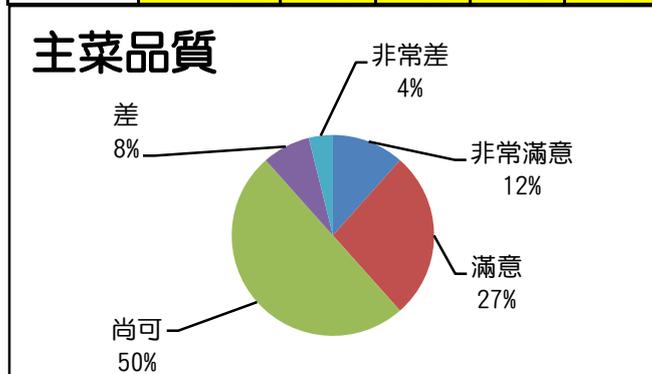
2. 米飯品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	3	8	14	1	0
百分比	12	31	54	4	0



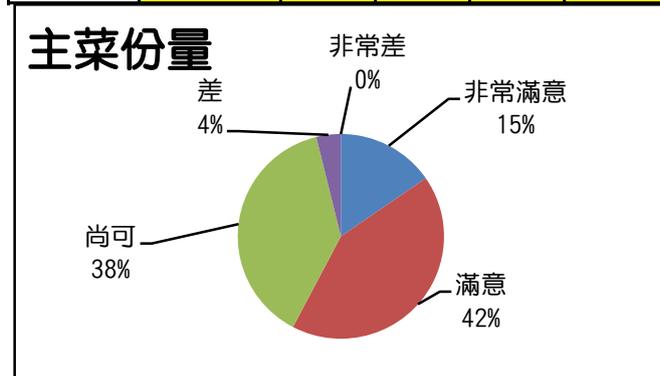
3. 米飯份量(量)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	6	6	13	1	0
百分比	23	23	50	4	0



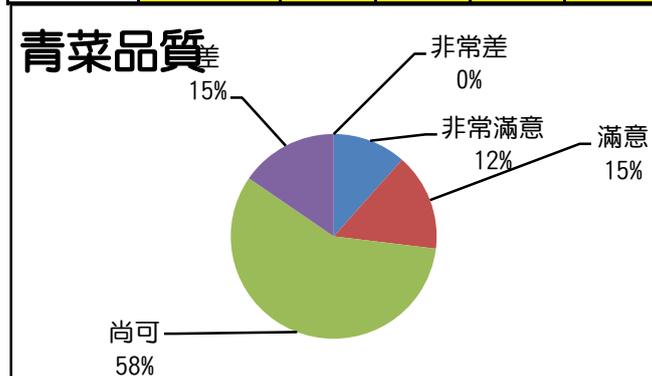
4. 主菜品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	3	7	13	2	0
百分比	12	27	50	8	4



5. 主菜份量(量)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	4	11	10	1	0
百分比	15	42	38	4	0



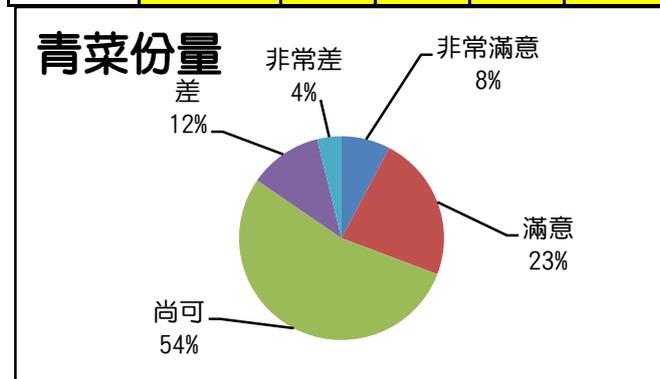
6. 青菜品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	3	4	15	4	0
百分比	12	15	58	15	0



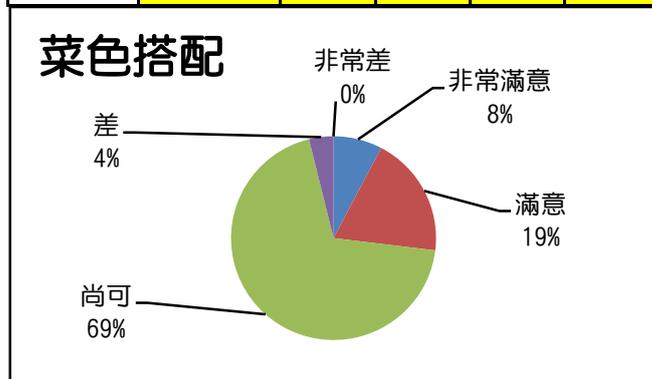
桃園市立東安國中106.11月師生午餐滿意度調查表

廠商:萬興達有限公司

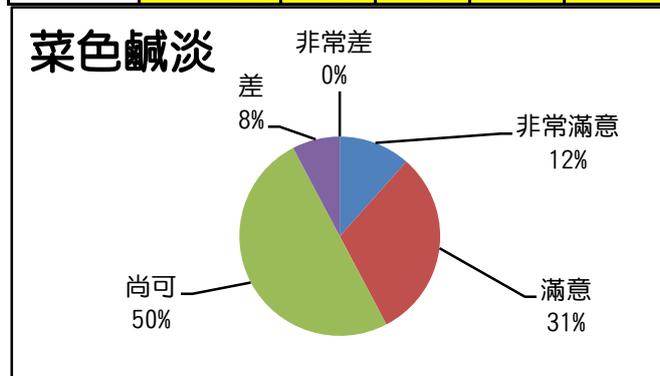
7. 青菜份量(量)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	2	6	14	3	1
百分比	8	23	54	12	4



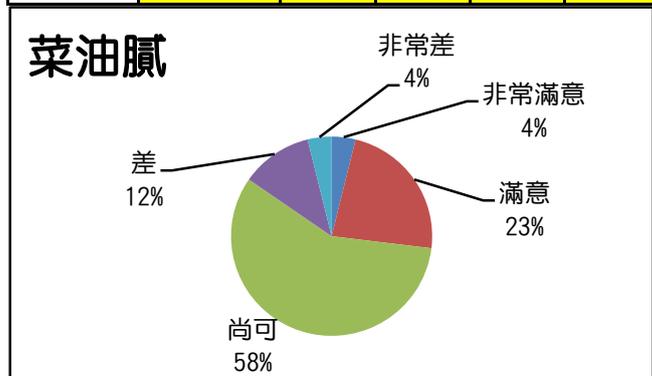
8. 菜色搭配(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	2	5	18	1	0
百分比	8	19	69	4	0



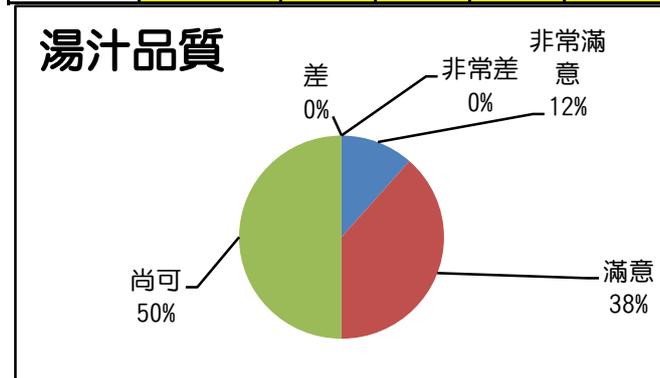
9. 菜色鹹淡(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	3	8	13	2	0
百分比	12	31	50	8	0



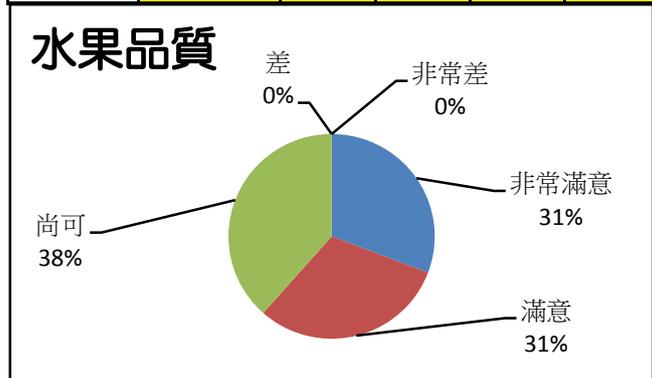
10. 菜油膩(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	1	6	15	3	1
百分比	4	23	58	12	4



11. 湯汁品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	3	10	13	0	1
百分比	12	38	50	0	0



12. 水果品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	8	8	10	0	0
百分比	31	31	38	0	0

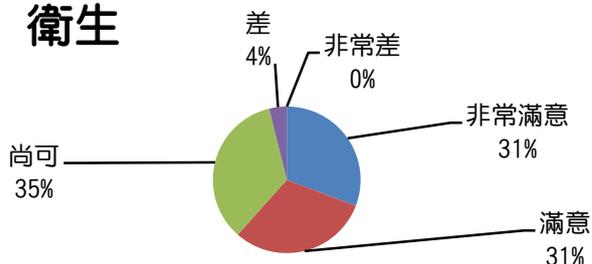


桃園市立東安國中106.11月師生午餐滿意度調查表

廠商:萬興達有限公司

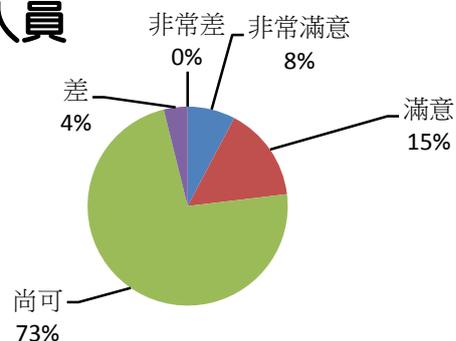
13. 餐具清潔衛生(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	8	8	9	1	0
百分比	31	31	35	4	0

餐具清潔衛生



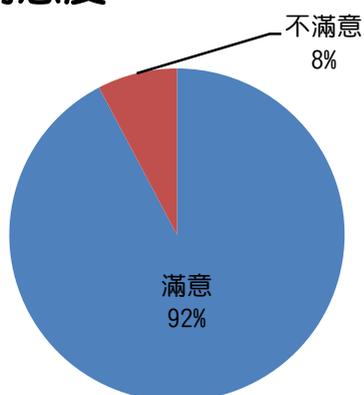
14. 服務人員(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	2	4	19	1	0
百分比	8	15	73	4	0

服務人員



量總滿意度%				
項目	滿意	不滿意		
百分比	92	8		

量總滿意度



質總滿意度%				
項目	滿意	不滿意		
百分比	94	6		

質總滿意度

