

桃園市立東安國中106. 9月師生午餐滿意度調查表

採樣問卷數： 24

廠商：萬興達有限公司

項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差	滿意度%	不滿意度%
1. 菜單內容(質)	8	8	8	0	0		
	33	33	33	0	0	100	0
2. 米飯品質(質)	8	9	7	0	0		
	33	38	29	0	0	100	0
3. 米飯份量(量)	6	11	7	0	0		
	25	46	29	0	0	100	0
4. 主菜品質(質)	7	10	6	1	0		
	29	42	25	4	0	96	4
5. 主菜份量(量)	7	10	7	0	0		
	29	42	29	0	0	100	0
6. 青菜品質(質)	5	12	7	0	0		
	21	50	29	0	0	100	0
7. 青菜份量	5	12	7	0	0		
	21	50	29	0	0	100	0
8. 菜色搭配(質)	8	6	9	1	0		
	33	25	38	4	0	96	4
9. 菜色鹹淡(質)	4	10	10	0	0		
	17	42	42	0	0	100	0
10. 菜油膩(質)	4	8	10	1	1		
	17	33	42	4	4	92	8
11. 湯汁品質(質)	9	6	8	1	0		
	38	25	33	4	0	96	4
12. 水果品質(質)	5	11	6	1	1		
	21	46	25	4	4	92	8
13. 餐具清潔 衛生(質)	9	8	6	1	0		
	38	33	25	4	0	96	4
14. 服務人員(質)	7	10	6	1	0		
	29	42	25	4	0	96	4
量總滿意度%						100	0
質總滿意度%						97	3

一、不滿意達20%以上請廠商提出改善計畫

二、改善計畫:無

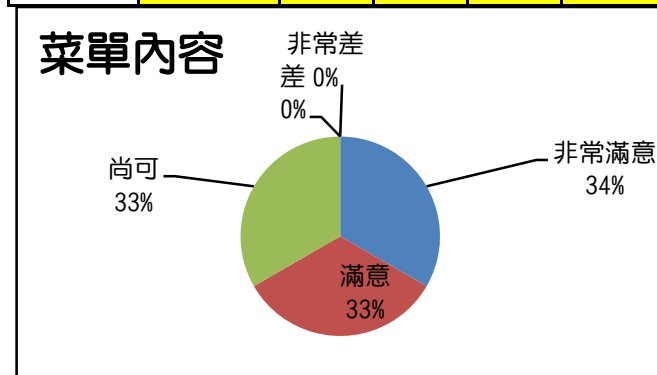
三、廠商回饋

謝謝同學參與學校午餐滿意度的問卷調查。公司會針對同學提的意見進行檢討與改進，希望能夠提供同學們更多元及營養可口的餐食，謝謝。

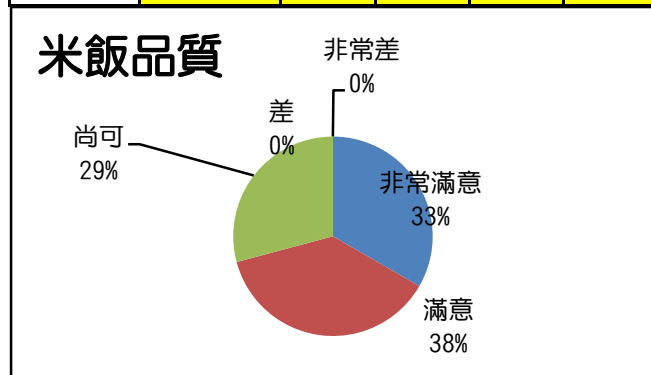
桃園市立東安國中106. 9月師生午餐滿意度調查表

廠商:萬興達有限公司

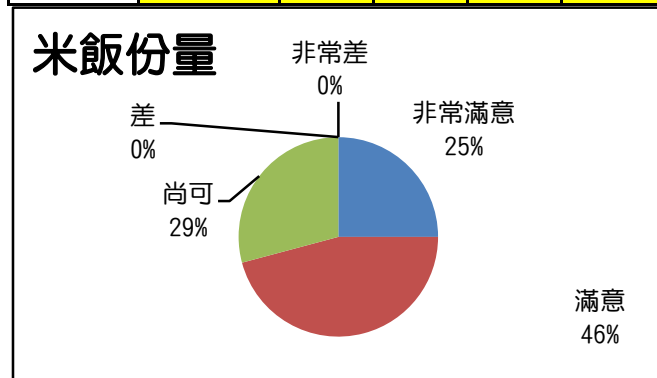
1. 菜單內容(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	8	8	8	0	0
百分比	33	33	33	0	0



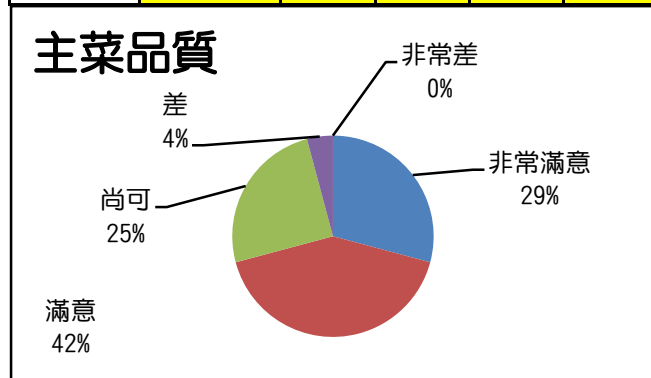
2. 米飯品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	8	9	7	0	0
百分比	33	38	29	0	0



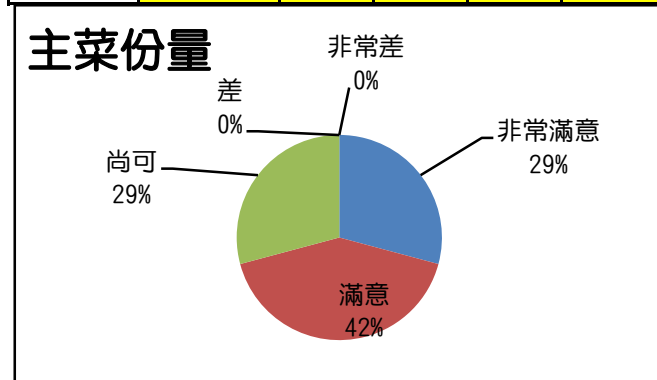
3. 米飯份量(量)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	6	11	7	0	0
百分比	25	46	29	0	0



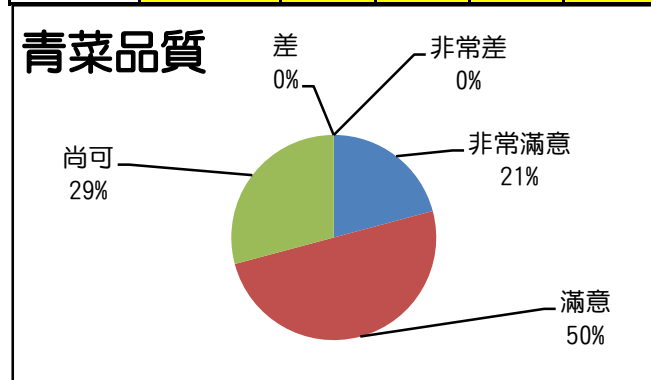
4. 主菜品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	7	10	6	1	0
百分比	29	42	25	4	0



5. 主菜份量(量)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	7	10	7	0	0
百分比	29	42	29	0	0



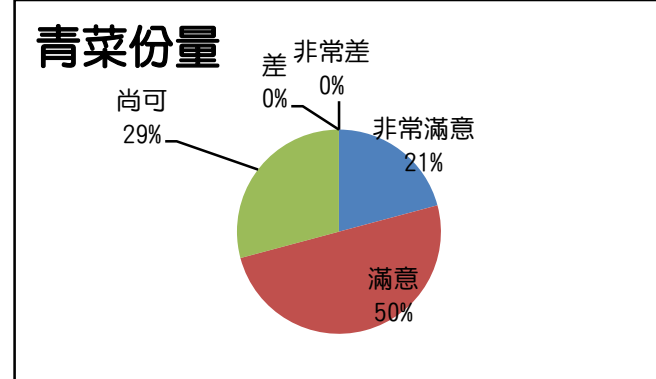
6. 青菜品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	5	12	7	0	0
百分比	21	50	29	0	0



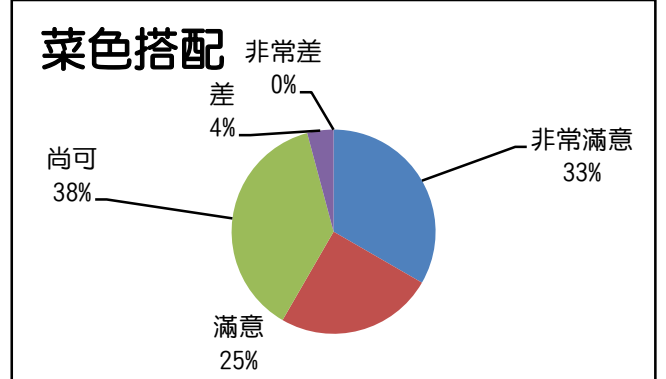
桃園市立東安國中106. 9月師生午餐滿意度調查表

廠商:萬興達有限公司

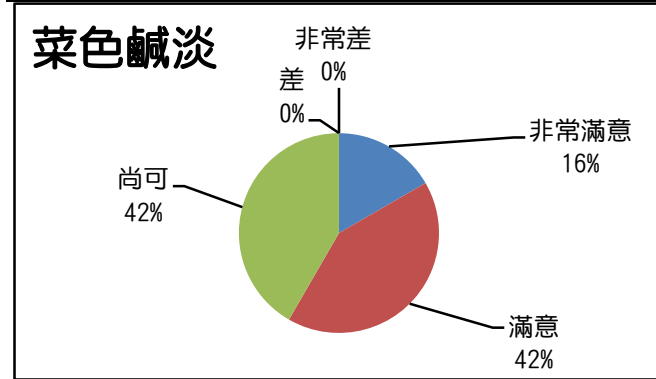
7. 青菜份量(量)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	5	12	7	0	0
百分比	21	50	29	0	0



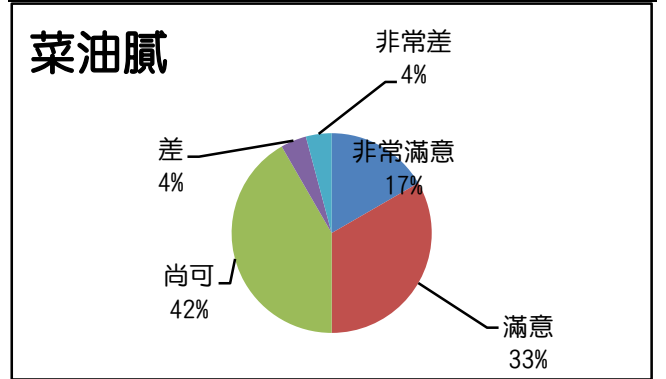
8. 菜色搭配(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	8	6	9	1	0
百分比	33	25	38	4	0



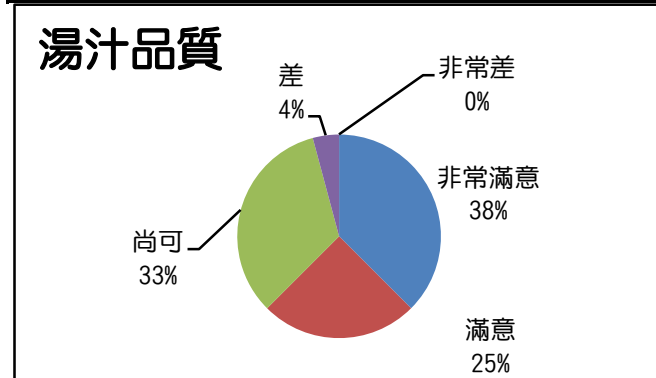
9. 菜色鹹淡(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	4	10	10	0	0
百分比	17	42	42	0	0



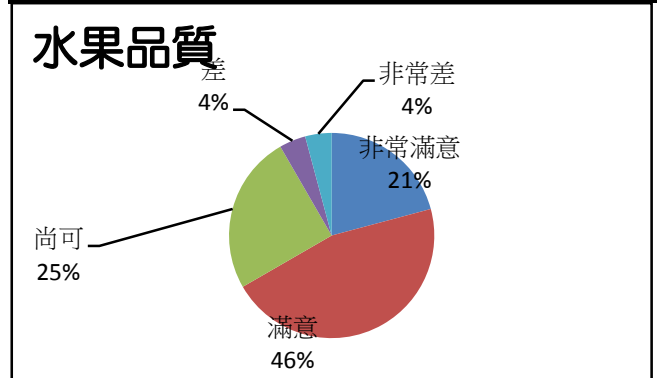
10. 菜油膩(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	4	8	10	1	1
百分比	17	33	42	4	4



11. 湯汁品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	9	6	8	1	1
百分比	38	25	33	4	0



12. 水果品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	5	11	6	1	1
百分比	21	46	25	4	4

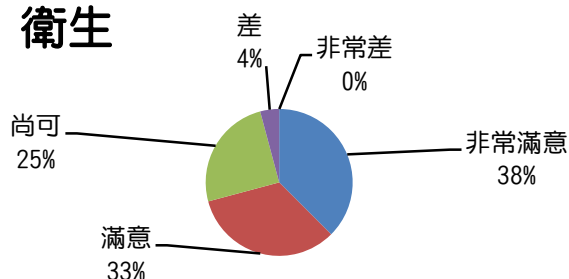


桃園市立東安國中106. 9月師生午餐滿意度調查表

廠商:萬興達有限公司

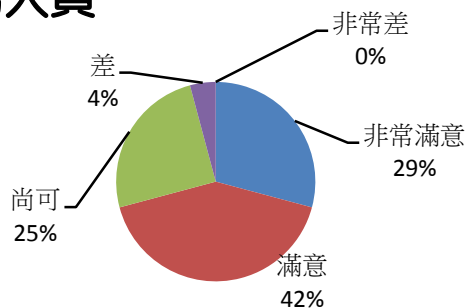
13. 餐具清潔衛生(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	9	8	6	1	0
百分比	38	33	25	4	0

餐具清潔衛生



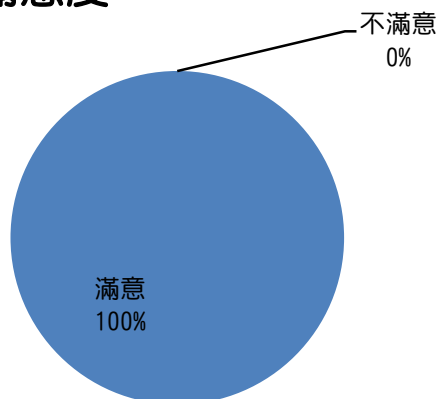
14. 服務人員(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	7	10	6	1	0
百分比	29	42	25	4	0

服務人員



量總滿意度%				
項目	滿意	不滿意		
百分比	100	0		

量總滿意度



質總滿意度%				
項目	滿意	不滿意		
百分比	97	3		

質總滿意度

