

# 典通股份有限公司函

機關地址：新北市板橋區文化路一段 137 號 9 樓  
聯絡人及電話：林曉薇(02)6637-0285 轉 15  
傳真電話：(02)2965-5657  
電子郵件信箱：dataa@dataa.com.tw

受文者：桃園市政府人事處考訓科

發文日期：中華民國 105 年 8 月 5 日  
發文字號：典(公)字第10508050013號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：普通  
附件：「2016 E 政府危機管理與輿情應對高峰論壇」議程乙份

主旨：檢送 105 年 9 月 2 日由經濟部中小企業處指導、本公司辦理「2016 E 政府危機管理與輿情應對高峰論壇」報名資訊，敬請查照並踴躍派員參加。

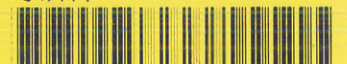
說明：

- 一、為精進政府掌握民意與危機管理，達成良好的政策治理目標，本計畫受經濟部中小企業處指導，並接受其「105 年度推動中小企業 4G 行動商務應用服務計畫」C-A-N-D 整合應用服務方案暨推動服務團補助，於論壇中分享公部門最新輿情應用趨勢與決策方向，以及危機處理實例。
- 二、全程參加論壇者將提供公務人員學習時數認證 6 小時。
- 三、檢附論壇資訊及議程一份，請於 105 年 8 月 25 日前至報名網址：<http://goo.gl/jDrqWs> 報名，名額有限，實際報名成功以收到主辦單位電子郵件或簡訊為準。
- 四、開始報名時間：即日起。

正本：新北市政府主計處秘書室、新北市政府研究發展考核委員會秘書室、新北市政府人事處考訓科、桃園市政府秘書處、桃園市政府新聞處新聞聯繫科、桃園市政府研究發展考核委員會、桃園市政府人事處考訓科

典通股份有限公司  
第 1 頁 (共 1 頁)

考訓科 105/08/08 11:07



101050006045 有附件

## 數位時代下如何掌握民心？

### 「2016 E 政府危機管理與輿情應對高峰論壇」

網路輿情就像一隻看不見的手，難以捉摸卻對民意影響重大，是當前政府部門治理無法忽視的重要課題。本研習會將分享公部門該如何看待、蒐集、應用、處理輿情，並透過案例分享帶您獲得更詳實的解決方案，讓您面對危機時更能從容不迫化解，達成良好的治理目標。

【活動時間】105/9/2 (五) 10:00~16:10

【活動地點】集思臺大會議中心 洛克廳 (臺北市羅斯福路四段 85 號 B1 樓)

【參與對象】中央各部會暨地方政府公務人員，以負責公關、資訊、新聞及了解網路民意之相關業務人員為優先，名額有限。

【報名方式】105/8/5 10:00 起~105/8/25 24:00 前至活動網站報名，主辦單位保有審核權，將優先錄取上述業務負責人員，錄取名單將於 8/26 19:00 前陸續以 Email 及簡訊個別通知。

★報名&活動詳情：<http://goo.gl/jDrqWs>

【學習時數】凡全程參與本論壇公務人員可獲得 6 小時學習時數認證

【聯絡人】林曉薇小姐 02-6637-0285#15 E-mail：[dataa@dataa.com.tw](mailto:dataa@dataa.com.tw)

議程表：(最新議程表請見：<http://goo.gl/jDrqWs>)

時間	主題	講者
9:30-10:00	報 到	
10:00-10:20	貴賓致詞— 東吳大學巨量資料管理學院 亞洲大學/台北醫學大學 電子治理研究中心	東吳大學巨量資料管理學院主任許晉雄 亞洲大學/台北醫學大學講座教授鄭光甫 電子治理研究中心主任朱斌妤(邀請中)
10:20-10:50	數位時代下的政府治理與決策分析新趨勢	政治大學公共行政學系副教授蕭乃沂
10:50-11:20	什麼才是你該注意的輿情？	亞洲大學/台北醫學大學講座教授鄭光甫
11:20-12:10	e 時代的輿情掌握瓶頸與危機管理策略	Dataa 大數據研究中心召集人楊雅惠
12:10-13:30	午 餐 交 流	
13:30-14:00	民調革命—從傳統民調到數位民調	致理技術學院會計資訊系副教授蘇志雄
14:00-14:30	實戰分享—民調不準？找對方法才能找到民意	典通股份有限公司副總經理彭佳玲
14:30-15:00	實戰分享—讀懂媒體的心，危機處理輕鬆上手	敏哲公關顧問有限公司總經理鍾筱敏
15:00-15:20	茶 敘 交 流	
15:20-16:00	焦點對談~ 輿情管理下一步：如何化危機為轉機？  主持人：政治大學公共行政學系教授兼系主任黃東益	東吳大學巨量資料管理學院專任助理教授胡筱薇、Dataa 大數據研究中心召集人楊雅惠、典通股份有限公司副總經理彭佳玲、敏哲公關顧問有限公司鍾筱敏
16:00-16:10	Q&A 時間	
16:10	散 會	

(以下依筆畫順序排序)

指導單位： 經濟部中小企業處  
 台北市電腦公會  
 Tape Computer Association

合辦單位： 東吳大學巨量資料管理學院  
 Statinc 典通股份有限公司

協辦單位： Dataa 大數據研究中心  
 中華軟體開發應用協會  
 亞洲大學校務研究發展中心  
 商業發展研究院  
 敏哲公關顧問有限公司  
 電子治理研究中心  
 生物統計研究中心