

桃園市立東安國中 3月份師生午餐滿意度調查統計

(不滿意達20%以上請廠商提出改善計畫)

採樣問卷： 25 有效問卷 25 廠商：吉元

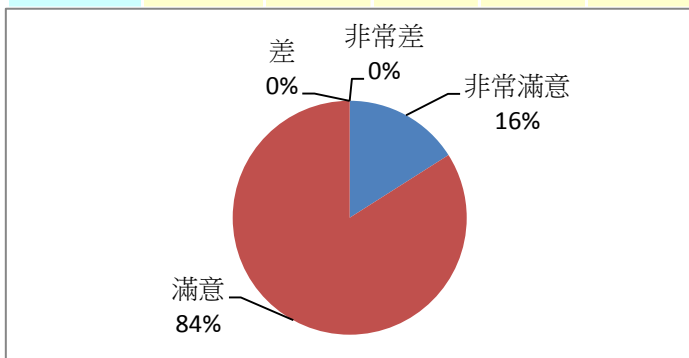
問卷填寫日期 :105.02.26

問卷採樣班級：

問卷調查內容	非常滿意	滿意	差	非常差	滿意	不滿意
米飯品質	4	21	0	0	100%	0%
米飯份量	3	22	0	0	100%	0%
主菜品質	4	21	0	0	100%	0%
主菜份量	3	22	0	0	100%	0%
青菜品質	4	21	0	0	100%	0%
青菜份量	4	21	0	0	100%	0%
菜色搭配	2	22	0	0	96%	0%
菜的鹹淡度	3	22	0	0	100%	0%
菜的油膩度	2	22	1	0	96%	4%
湯汁品質	3	22	0	0	100%	0%
水果品質	4	21	0	0	100%	0%
量總滿意度					100%	0%
質總滿意度					99%	1%

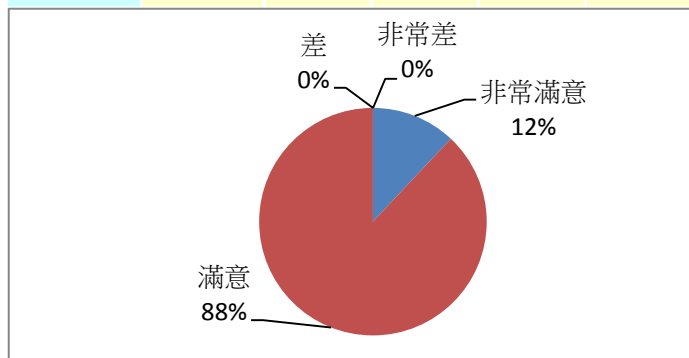
米飯品質

	非常滿意	滿意	差	非常差
問卷數	4	21	0	0
百分比	16%	84%	0%	0%



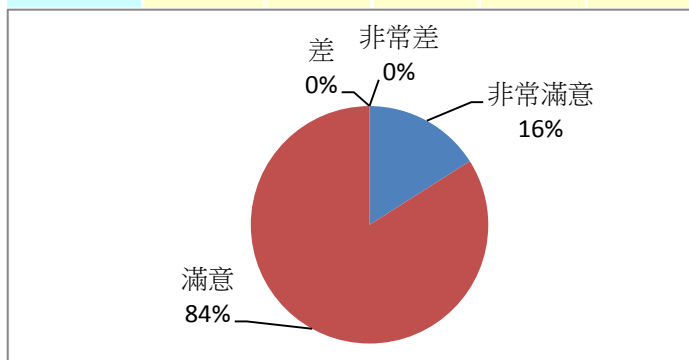
米飯份量

	非常滿意	滿意	差	非常差
問卷數	3	22	0	0
百分比	12%	88%	0%	0%



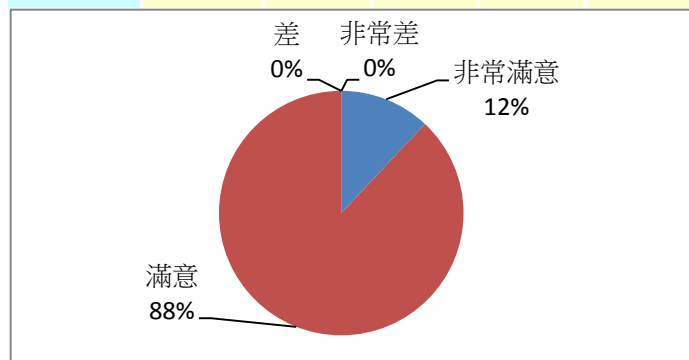
主菜品質

	非常滿意	滿意	差	非常差
問卷數	4	21	0	0
百分比	16%	84%	0%	0%



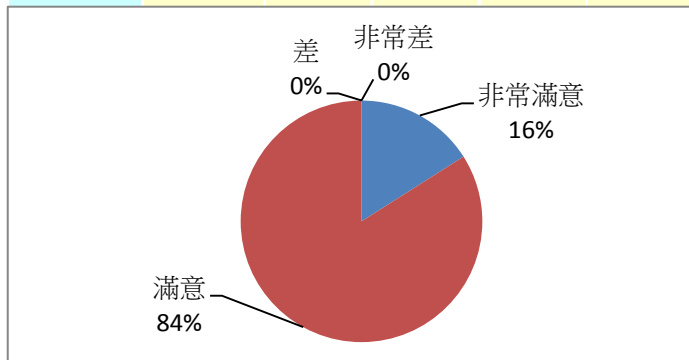
主菜份量

	非常滿意	滿意	差	非常差
問卷數	3	22	0	0
百分比	12%	88%	0%	0%



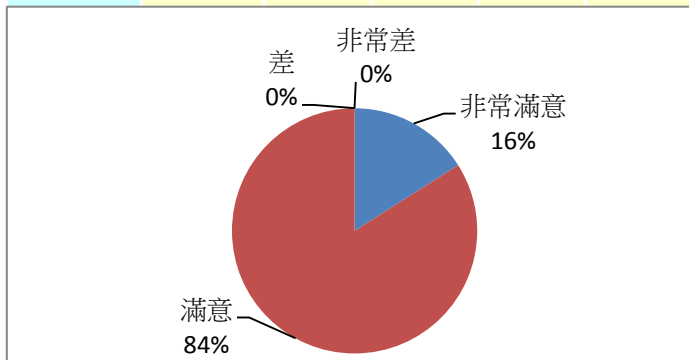
青菜品質

	非常滿意	滿意	差	非常差
問卷數	4	21	0	0
百分比	16%	84%	0%	0%



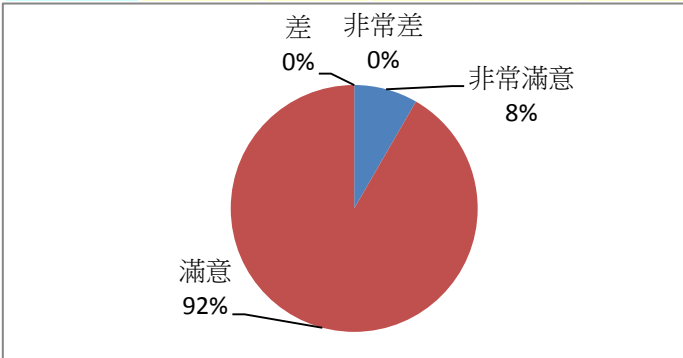
青菜份量

	非常滿意	滿意	差	非常差
問卷數	4	21	0	0
百分比	16%	84%	0%	0%



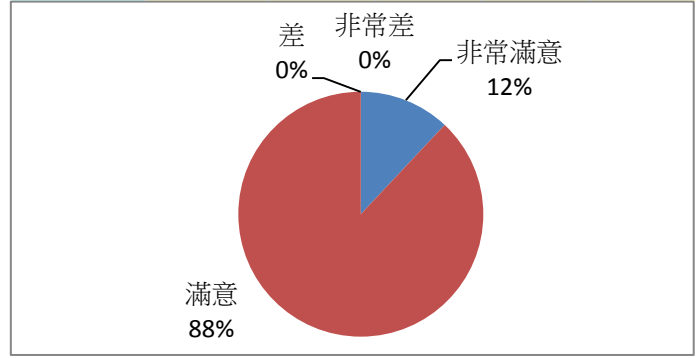
菜色搭配

	非常滿意	滿意	差	非常差
問卷數	2	22	0	0
百分比	8%	88%	0%	0%



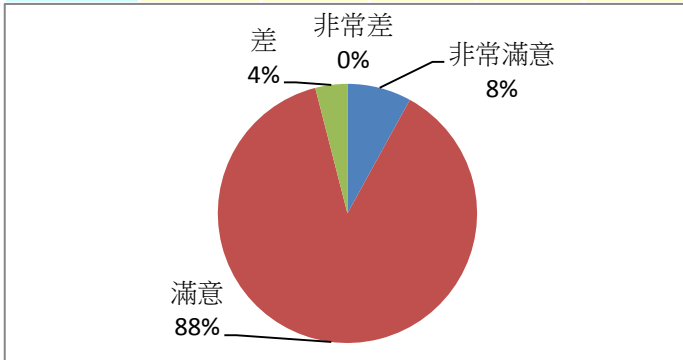
菜的鹹淡度

	非常滿意	滿意	差	非常差
問卷數	3	22	0	0
百分比	12%	88%	0%	0%



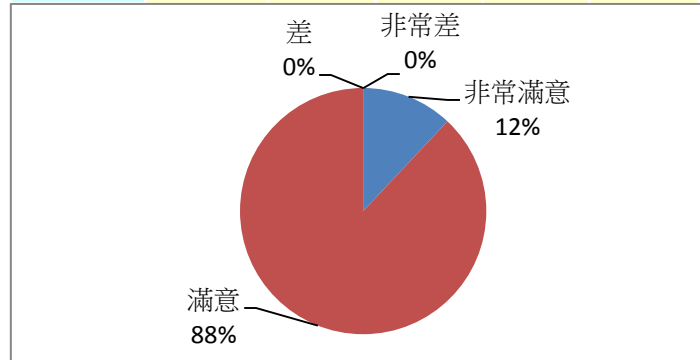
菜的油膩度

	非常滿意	滿意	差	非常差
問卷數	2	22	1	0
百分比	8%	88%	4%	0%



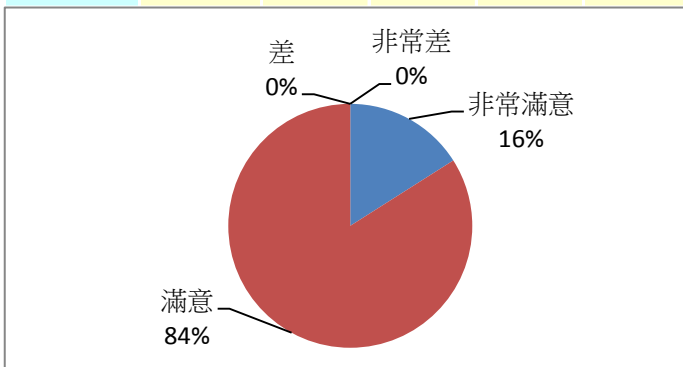
湯汁品質

	非常滿意	滿意	差	非常差
問卷數	3	22	0	0
百分比	12%	88%	0%	0%



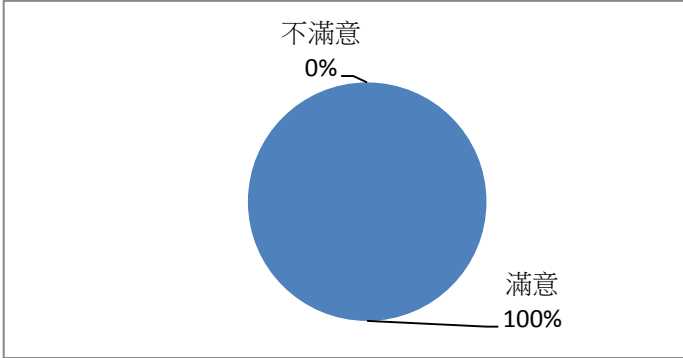
水果品質

	非常滿意	滿意	差	非常差
問卷數	4	21	0	0
百分比	16%	84%	0%	0%



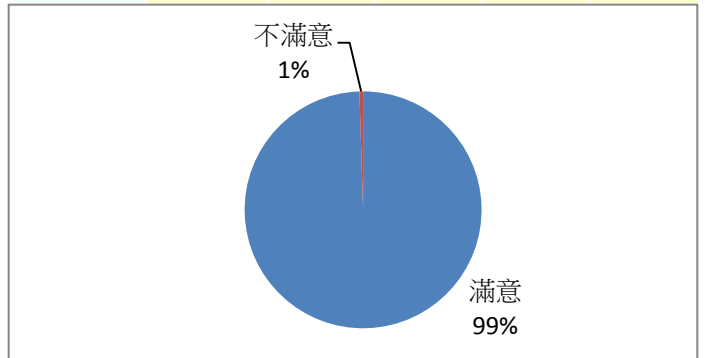
量總滿意度

	滿意	不滿意			
問卷數	100%	0%			
百分比	4%	0%			



質總滿意度

	滿意	不滿意			
問卷數	99%	1%			
百分比	4%	0%			



◎ 建議與改善

	無
--	---

◎ 廠商回應

一、

質滿意度： 99% 質不滿意度： 1%
量滿意度：100% 量不滿意度： 0%

二、若不滿意度在20%以上，請提出改善計畫：

無。

三、若不滿意度在20%以內，請廠商提出回應：

1. 感謝貴校師生給予寶貴的意見及支持，我們會繼續提供最大的多樣化菜單供貴校食用，也謝謝同學撥空填寫問卷、提供寶貴的意見協助我們改善餐點品質。

2. 本月份供餐期間的滿意度相較於上個月有明顯的進步，謝謝同學們的鼓勵！我們亦會繼續提供優良的服務來提升我們整體的品質。