

桃園市立東安國中105.3月師生午餐滿意度調查表

採樣問卷數： 25 有效問卷數：25 廠商：萬興達有限公司

問卷填寫日期：105.3.25

問卷採樣班級：705

項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差	滿意度%	不滿意度%
1. 菜單內容(質)	8	11	6	0	0		
	32	44	24	0	0	100	0
2. 米飯品質(質)	7	13	5	0	0		
	28	52	20	0	0	100	0
3. 米飯份量(量)	7	11	7	0	0		
	28	44	28	0	0	100	0
4. 主菜品質(質)	7	12	6	0	0		
	28	48	24	0	0	100	0
5. 主菜份量(量)	8	10	7	0	0		
	32	40	28	0	0	100	0
6. 青菜品質(質)	7	11	7	0	0		
	28	44	28	0	0	100	0
7. 青菜份量	7	11	7	0	0		
	28	44	28	0	0	100	0
8. 菜色搭配(質)	8	10	6	1	0		
	32	40	24	4	0	96	4
9. 菜色鹹淡(質)	7	8	9	0	1		
	28	32	36	0	4	96	4
10. 菜油膩(質)	8	8	9	0	0		
	32	32	36	0	0	100	0
11. 湯汁品質(質)	8	8	9	0	0		
	32	32	36	0	0	100	0
12. 水果品質(質)	9	12	3	1	0		
	36	48	12	4	0	96	4
13. 餐具清潔 衛生(質)	10	8	6	1	0		
	40	32	24	4	0	96	4
14. 服務人員(質)	11	8	6	1	0		
	44	32	24	4	0	96	4
量總滿意度%						100	0
質總滿意度%						98	2

一、不滿意達20%以上請廠商提出改善計畫

二、改善計畫:無

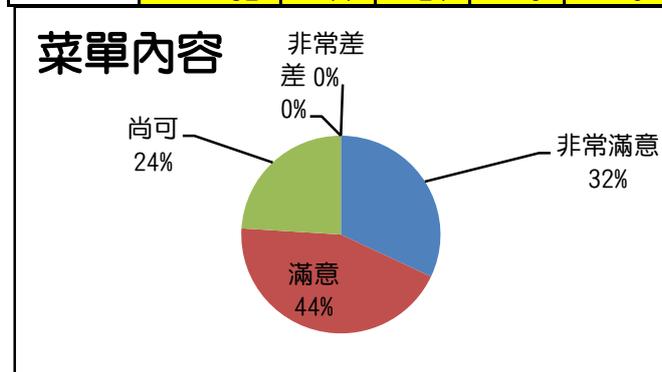
三、廠商回饋

謝謝同學參與學校午餐滿意度的問卷調查。公司會針對同學提的意見進行檢討與改進，希望能夠提供同學們更多元及營養可口的餐食，謝謝。

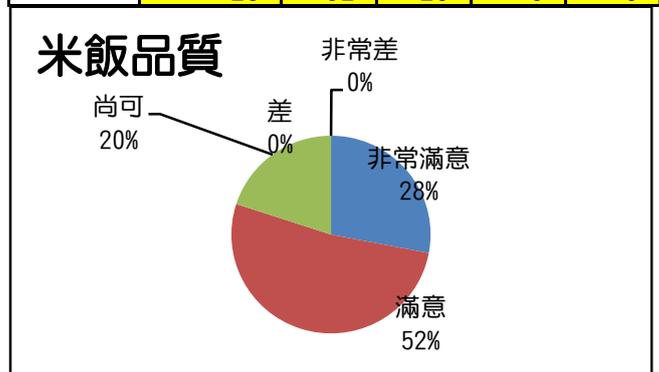
桃園市立東安國中月105.3師生午餐滿意度調查表

廠商:萬興達有限公司

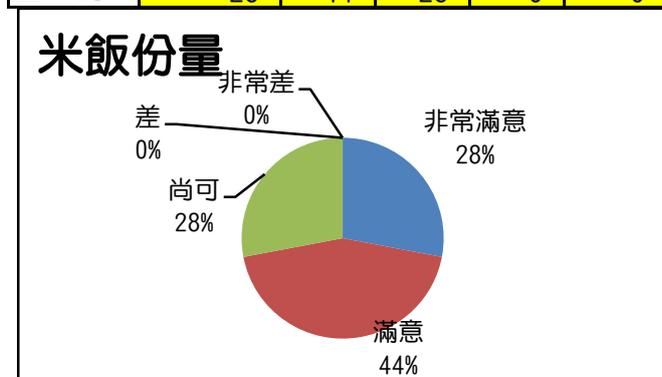
1. 菜單內容(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	8	11	6	0	0
百分比	32	44	24	0	0



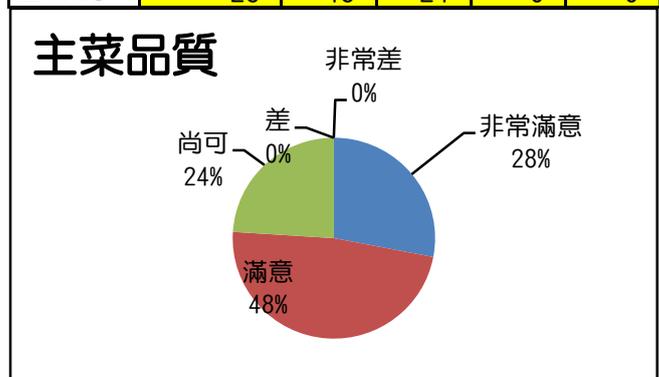
2. 米飯品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	7	13	5	0	0
百分比	28	52	20	0	0



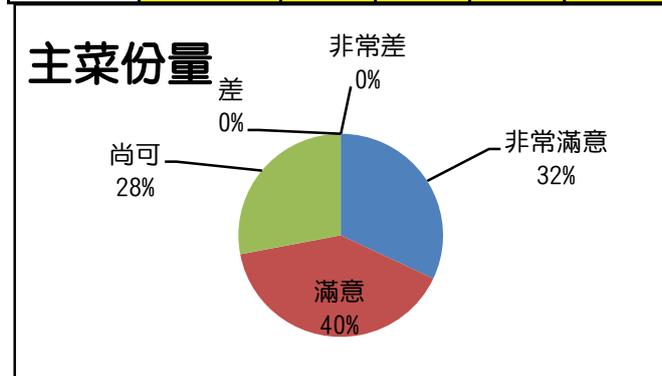
3. 米飯份量(量)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	7	11	7	0	0
百分比	28	44	28	0	0



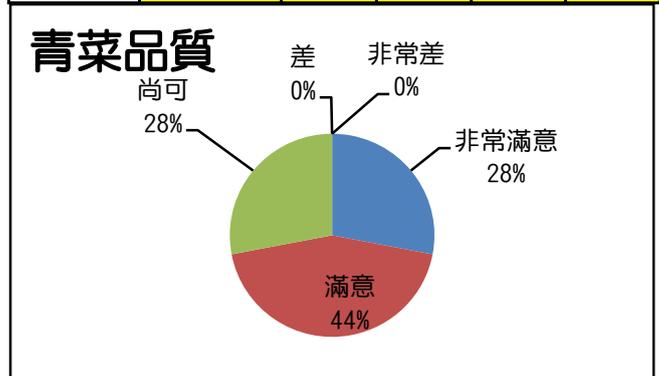
4. 主菜品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	7	12	6	0	0
百分比	28	48	24	0	0



5. 主菜份量(量)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	8	10	7	0	0
百分比	32	40	28	0	0



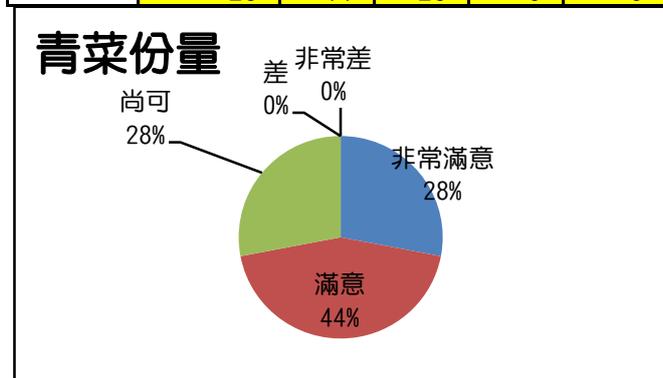
6. 青菜品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	7	11	7	0	0
百分比	28	44	28	0	0



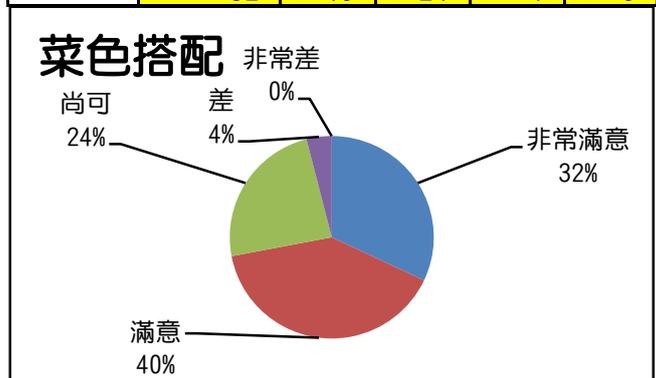
桃園市立東安國中105. 3月師生午餐滿意度調查表

廠商:萬興達有限公司

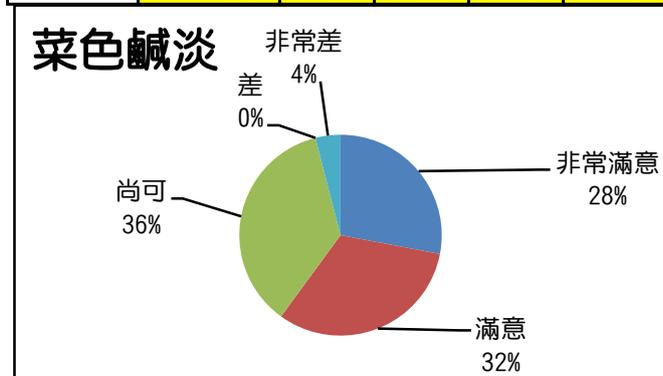
7. 青菜份量(量)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	7	11	7	0	0
百分比	28	44	28	0	0



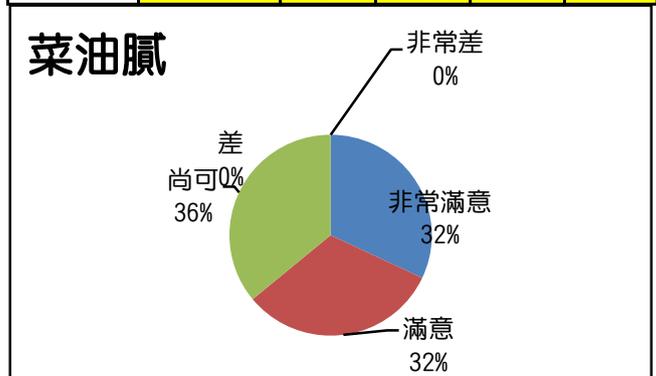
8. 菜色搭配(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	8	10	6	1	0
百分比	32	40	24	4	0



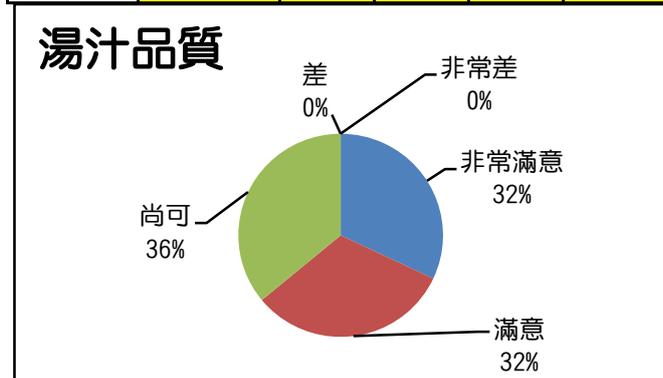
9. 菜色鹹淡(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	7	8	9	0	1
百分比	28	32	36	0	4



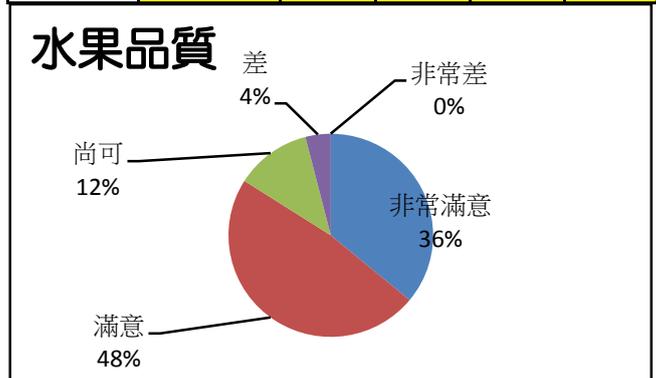
10. 菜油膩(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	8	8	9	0	0
百分比	32	32	36	0	0



11. 湯汁品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	8	8	9	0	0
百分比	32	32	36	0	0



12. 水果品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	9	12	3	1	0
百分比	36	48	12	4	0

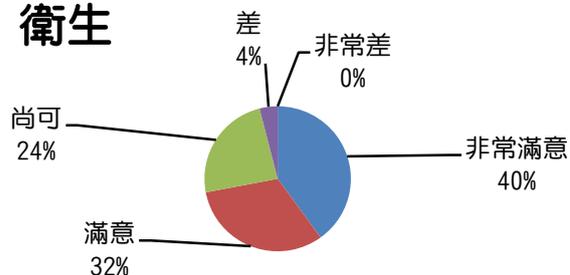


桃園市立東安國中105. 3月師生午餐滿意度調查表

廠商:萬興達有限公司

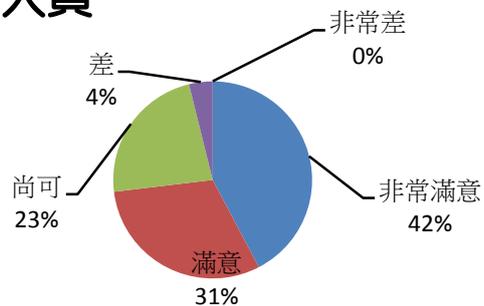
13. 餐具清潔衛生(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	10	8	6	1	0
百分比	40	32	24	4	0

餐具清潔衛生



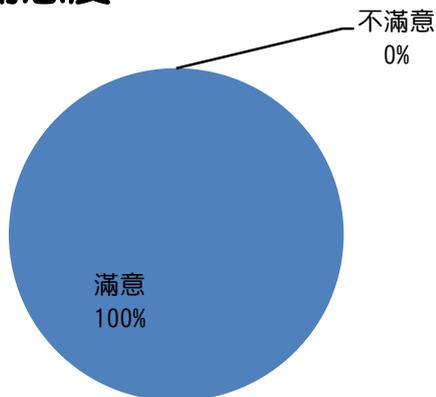
14. 服務人員(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	11	8	6	1	0
百分比	44	32	24	4	0

服務人員



量總滿意度%				
項目	滿意	不滿意		
百分比	100	0		

量總滿意度



質總滿意度%				
項目	滿意	不滿意		
百分比	98	2		

質總滿意度

