

桃園市立東安國中105. 2月師生午餐滿意度調查表

採樣問卷數： 26 有效問卷數：26 廠商：萬興達有限公司

問卷填寫日期：105. 2. 26

問卷採樣班級：706

項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差	滿意度%	不滿意度%
1. 菜單內容(質)	4	6	12	4	0		
	15	23	46	15	0	85	15
2. 米飯品質(質)	4	9	10	3	0		
	15	35	38	12	0	88	12
3. 米飯份量(量)	5	7	11	3	0		
	19	27	42	12	0	88	12
4. 主菜品質(質)	5	7	11	3	0		
	19	27	42	12	0	88	12
5. 主菜份量(量)	5	5	12	4	0		
	19	19	46	15	0	96	4
6. 青菜品質(質)	6	4	11	5	0		
	23	15	42	19	0	81	19
7. 青菜份量	7	4	10	5	0		
	27	15	38	19	0	81	19
8. 菜色搭配(質)	4	5	12	5	0		
	15	19	46	19	0	81	19
9. 菜色鹹淡(質)	6	5	10	5	0		
	23	19	38	19	0	81	19
10. 菜油膩(質)	6	7	10	3	0		
	23	27	38	12	0	88	12
11. 湯汁品質(質)	6	8	9	3	0		
	23	31	35	12	0	88	12
12. 水果品質(質)	6	7	9	3	0		
	23	27	35	12	0	88	12
13. 餐具清潔 衛生(質)	6	10	5	5	0		
	23	38	19	19	0	81	19
14. 服務人員(質)	7	8	7	4	0		
	27	31	27	15	0	85	15
量總滿意度%						88	12
質總滿意度%						85	15

一、不滿意達20%以上請廠商提出改善計畫

二、改善計畫:無

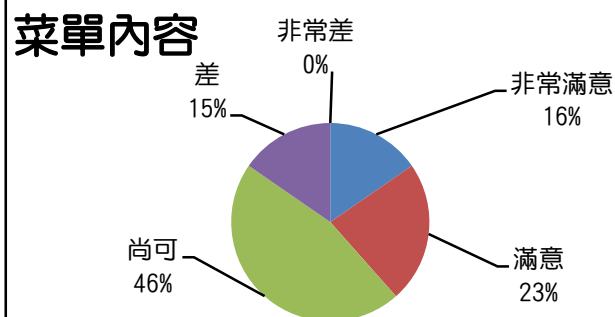
三、廠商回饋

感謝同學花費寶貴時間填寫問卷，針對同學給予之意見及建議，公司會進行檢討與改進，並於之後提供更豐富、營養及色香味俱全之餐食給予貴校師生們，謝謝。

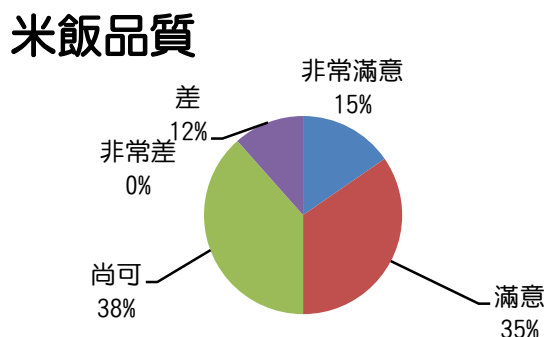
桃園市立東安國中月105.2師生午餐滿意度調查表

廠商:萬興達有限公司

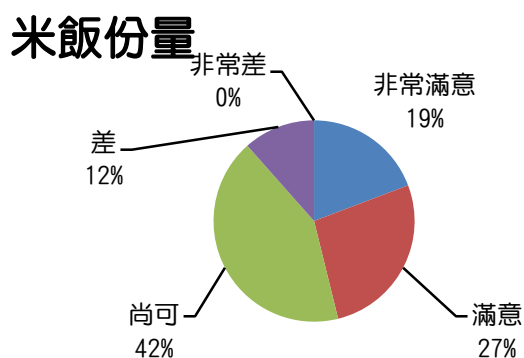
1. 菜單內容(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	4	6	12	4	0
百分比	15	23	46	15	0



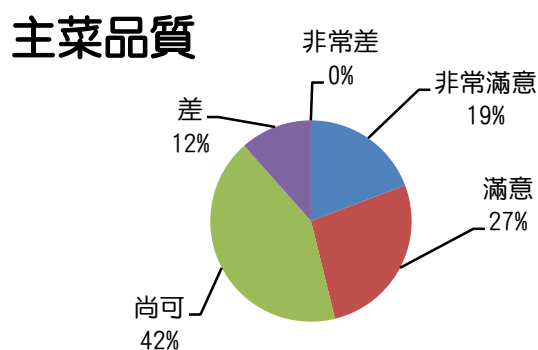
2. 米飯品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	4	9	10	3	0
百分比	15	35	38	12	0



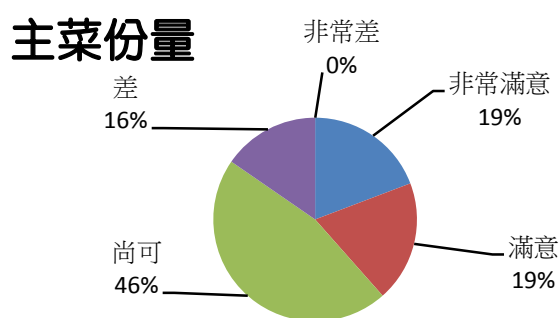
3. 米飯份量(量)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	5	7	11	3	0
百分比	19	27	42	12	0



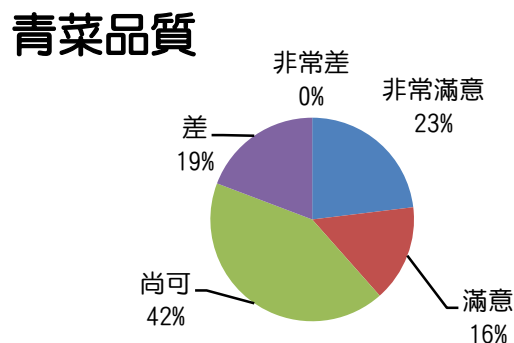
4. 主菜品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	5	7	11	3	0
百分比	19	27	42	12	0



5. 主菜份量(量)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	5	5	12	4	0
百分比	19	19	46	15	0



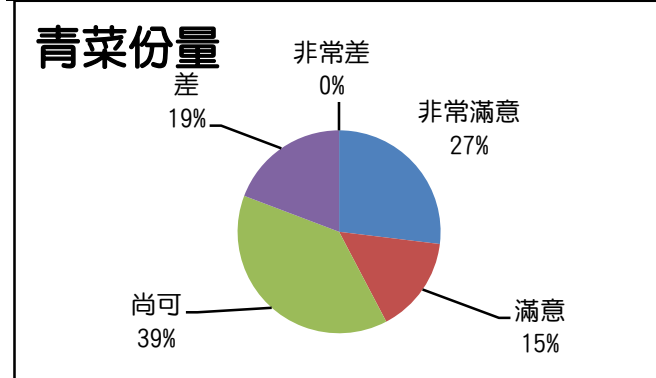
6. 青菜品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	6	4	11	5	0
百分比	23	15	42	19	0



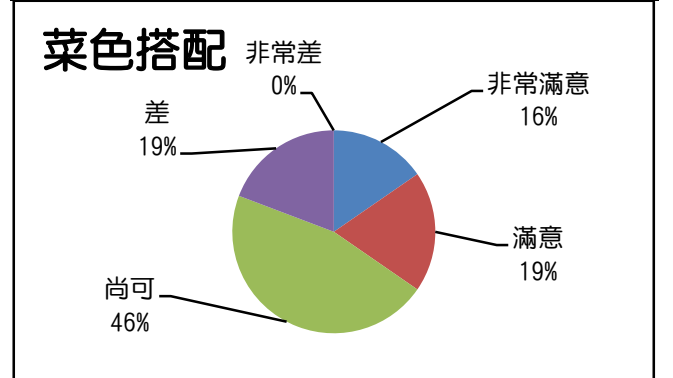
桃園市立東安國中105. 2月師生午餐滿意度調查表

廠商:萬興達有限公司

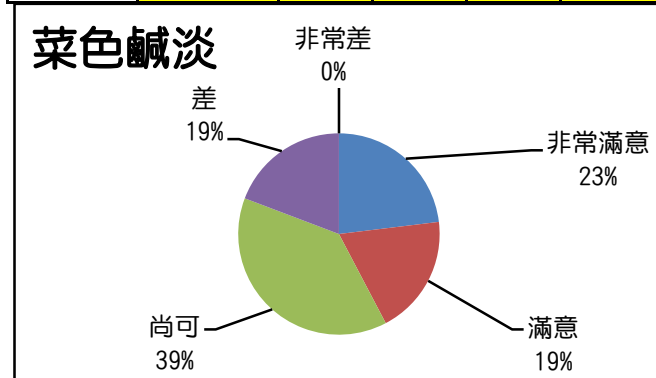
7. 青菜份量(量)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	7	4	10	5	0
百分比	27	15	38	19	0



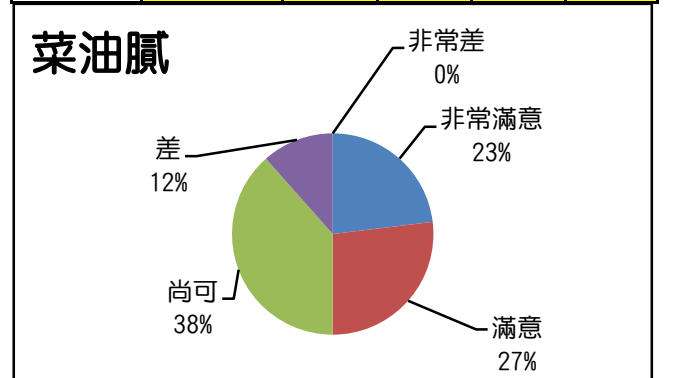
8. 菜色搭配(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	4	5	12	5	0
百分比	15	19	46	19	0



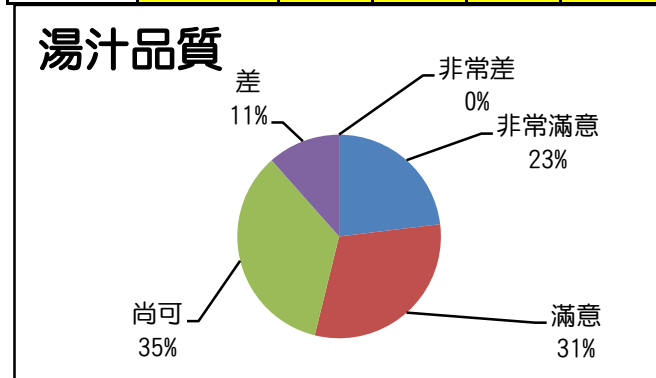
9. 菜色鹹淡(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	6	5	10	5	0
百分比	23	19	38	19	0



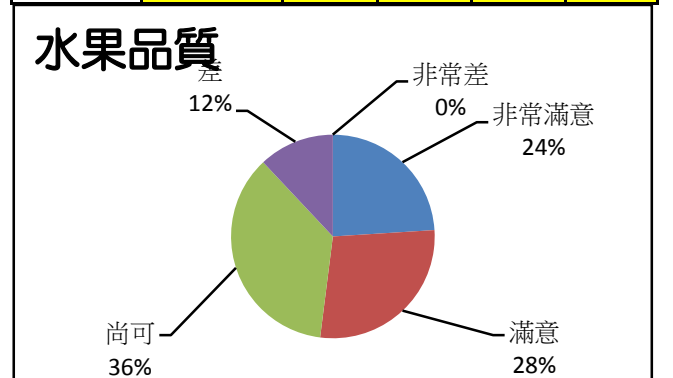
10. 菜油膩(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	6	7	10	3	0
百分比	23	27	38	12	0



11. 湯汁品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	6	8	9	3	0
百分比	23	31	35	12	0



12. 水果品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	6	7	9	3	0
百分比	23	27	35	12	0

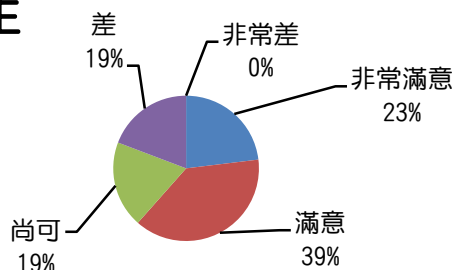


桃園市立東安國中105. 2月師生午餐滿意度調查表

廠商:萬興達有限公司

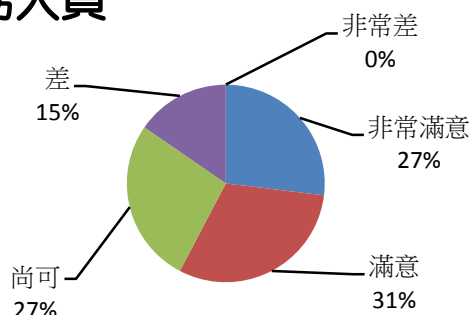
13. 餐具清潔衛生(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	6	10	5	5	0
百分比	23	38	19	19	0

餐具清潔衛生



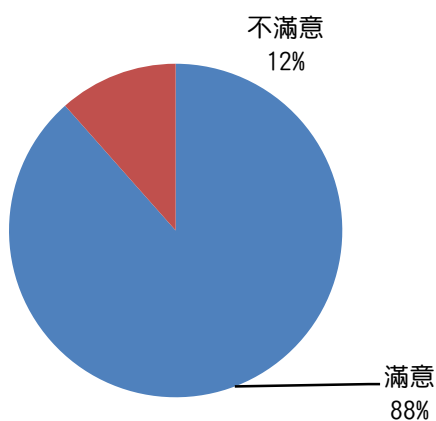
14. 服務人員(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	7	8	7	4	0
百分比	27	31	27	15	0

服務人員



量總滿意度%				
項目	滿意	不滿意		
百分比	88	12		

量總滿意度



質總滿意度%				
項目	滿意	不滿意		
百分比	85	15		

質總滿意度

