

# 桃園市立東安國中 111年4月份 師生午餐滿意度調查表

採樣問卷數： 27

廠商：萬興達有限公司

項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差	滿意度%	不滿意度%
1. 菜單內容(質)	5	7	12	2	1		
	18.5	25.9	44.4	7.4	3.7	89	11
2. 米飯品質(質)	5	9	11	2	0		
	18.5	33.3	61.0	7.4	0.0	94	6
3. 米飯份量(量)	5	12	9	1			
	18.5	44.4	33.3	3.7	0.0	96	4
4. 主菜品質(質)	4	9	12	1	1		
	14.8	33.3	44.4	3.7	3.7	93	7
5. 主菜份量(量)	6	9	10	1	1		
	22.2	33.3	37.0	3.7	3.7	93	7
6. 青菜品質(質)	5	8	10	4	0		
	18.5	29.6	37.0	14.8	0.0	85	15
7. 青菜份量	4	12	10	1	0		
	14.8	44.4	37.0	3.7	0.0	96	4
8. 菜色搭配(質)	5	11	8	2	1		
	18.5	40.7	29.6	7.4	3.7	89	11
9. 菜色鹹淡(質)	2	13	10	1	1		
	7.4	48.1	37.0	3.7	3.7	93	7
10. 菜油膩(質)	1	11	13	2	0		
	3.7	40.7	48.1	7.4	0.0	93	7
11. 湯品質(質)	6	9	11	0	1		
	22.2	33.3	40.7	0.0	3.7	96	4
12. 水果品質(質)	4	11	11	1	0		
	14.8	40.7	40.7	3.7	0.0	96	4
13. 餐具清潔 衛生(質)	4	12	11	0	0		
	14.8	44.4	40.7	0.0	0.0	100	0
14. 服務人員(質)	9	10	7	0	1		
	33.3	37.0	25.9	0.0	3.7	96	4
量總滿意度%						95	5
質總滿意度%						93	7

一、不滿意達20%以上請廠商提出改善計畫

二、改善計畫:無

三、廠商回饋

首先，感謝各班同學花費寶貴時間給予廠商意見和反應。

若用餐時發現份量不足，可向送餐人員或是司機即時反應，隔日會在配膳時注意該班級的份量，以避免同學有吃不飽的情況發生。

至於同學們建議湯品換成冰的，教育局已規定不可供應含有冰塊的湯品，考量其冰塊來源、製程及存放不易，恐有食品安全事件疑慮，故建議學校午餐不供應冰甜湯及冰品。

您的寶貴意見，是我們提升品質的原動力，我們會再努力和改進，以提供更健康、衛生及美味的餐食給予貴校師生。

萬興達有限公司

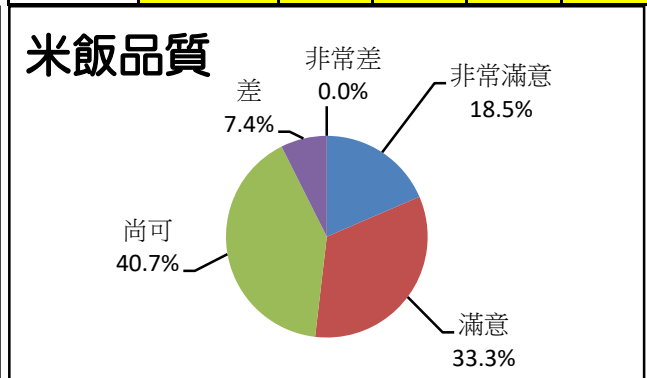
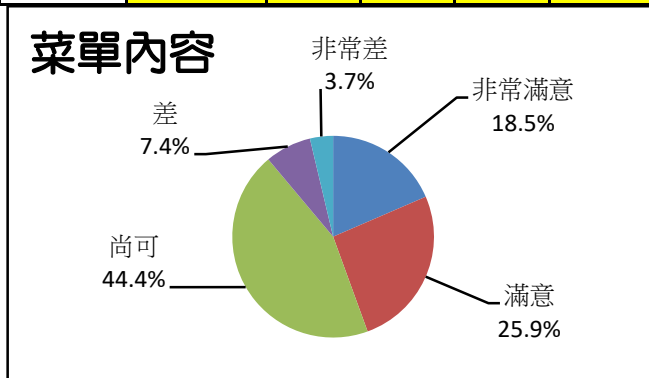


# 桃園市立東安國中 111年4月份 師生午餐滿意度調查表

廠商:萬興達有限公司

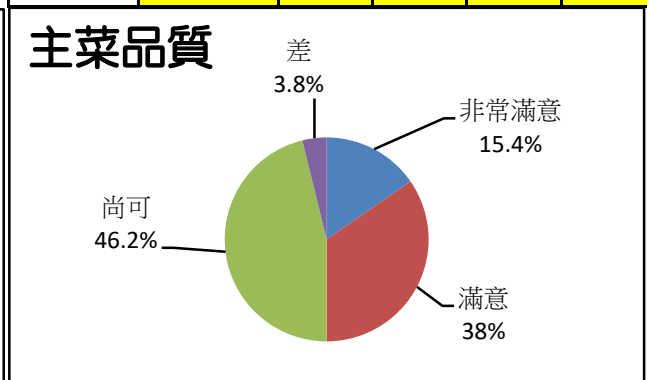
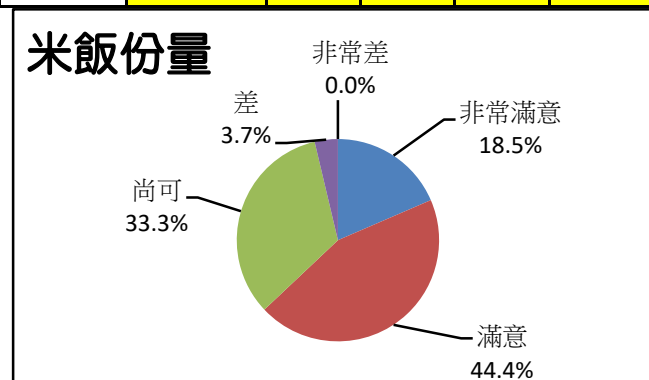
1. 菜單內容(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	5	7	12	2	1
百分比	18.5	25.9	44.4	7.4	3.7

2. 米飯品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	5	9	11	2	0
百分比	18.5	33.3	61.0	7.4	0.0



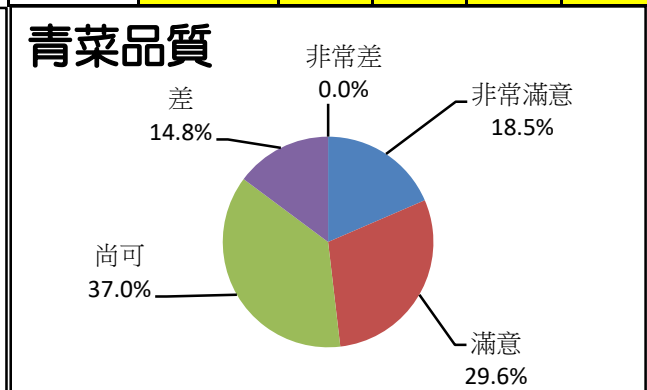
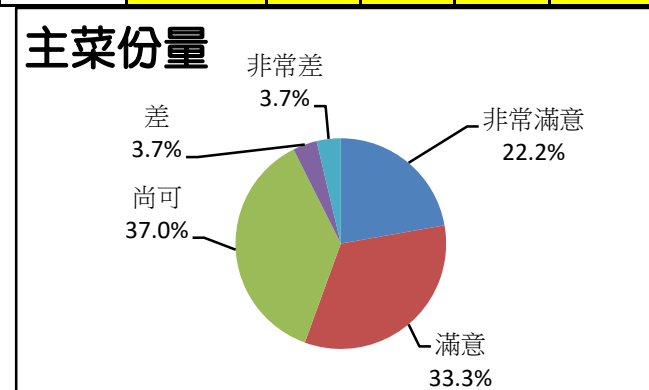
3. 米飯份量(量)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	5	12	9	1	0
百分比	18.5	44.4	33.3	3.7	0.0

4. 主菜品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	4	9	12	1	0
百分比	14.8	33.3	44.4	3.7	3.7



5. 主菜份量(量)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	6	9	10	1	1
百分比	22.2	33.3	37.0	3.7	3.7

6. 青菜品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	5	8	10	4	0
百分比	18.5	29.6	37.0	14.8	0.0

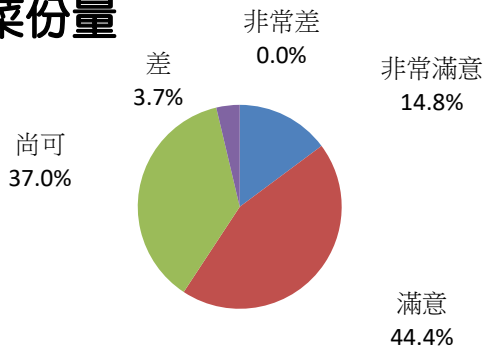


# 桃園市立東安國中 111年4月份 師生午餐滿意度調查表

廠商:萬興達有限公司

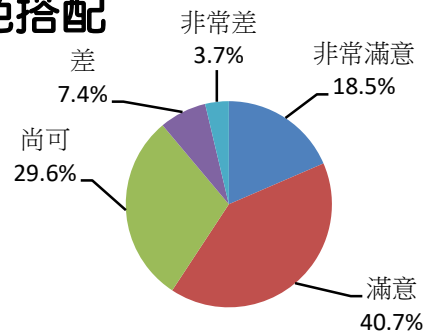
7. 青菜份量(量)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	4	12	10	1	0
百分比	14.8	44.4	37.0	3.7	0.0

## 青菜份量



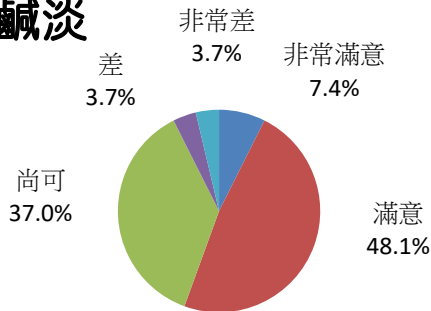
8. 菜色搭配(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	5	11	8	2	1
百分比	18.5	40.7	29.6	7.4	3.7

## 菜色搭配



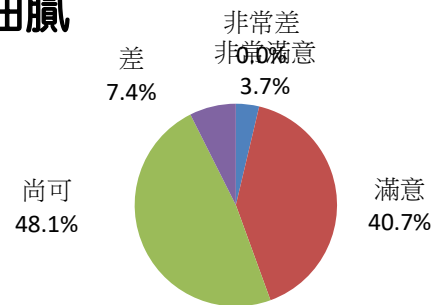
9. 菜色鹹淡(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	2	13	10	1	1
百分比	7.4	48.1	37.0	3.7	3.7

## 菜色鹹淡



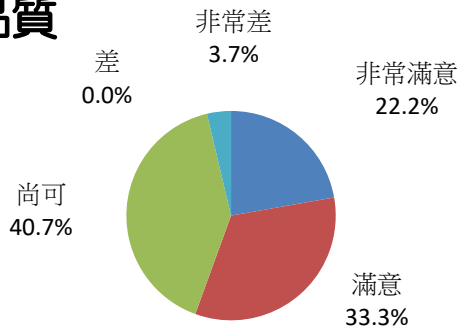
10. 菜油膩(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	1	11	13	2	0
百分比	3.7	40.7	48.1	7.4	0.0

## 菜油膩



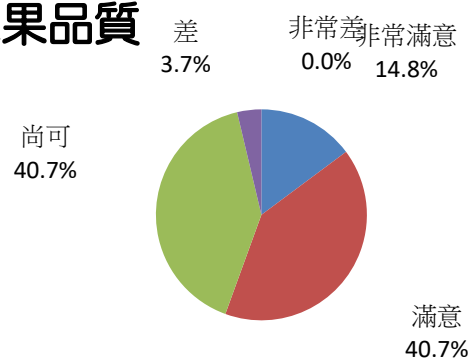
11. 湯汁品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	6	9	11	0	1
百分比	22.2	33.3	40.7	0.0	3.7

## 湯品質



12. 水果品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	4	11	11	1	0
百分比	14.8	40.7	40.7	3.7	0.0

## 水果品質

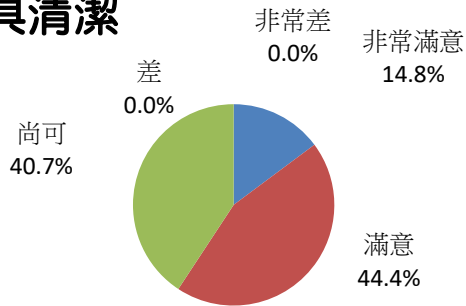


# 桃園市立東安國中 111年4月份 師生午餐滿意度調查表

廠商:萬興達有限公司

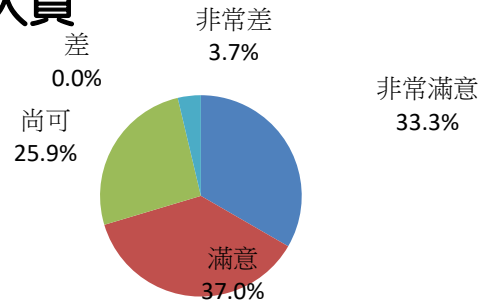
13. 餐具清潔衛生(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	4	12	11	0	0
百分比	14.8	44.4	40.7	0.0	0.0

## 餐具清潔



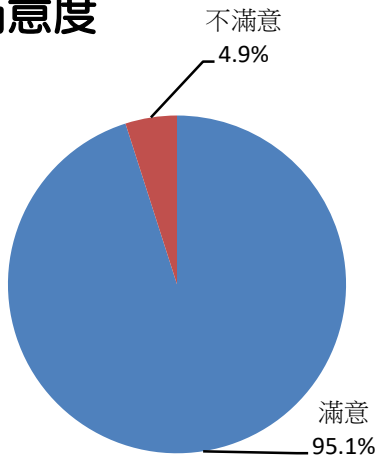
14. 服務人員(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	9	10	7	0	1
百分比	33.3	37.0	25.9	0.0	3.7

## 服務人員



量總滿意度%					
項目	滿意	不滿意			
百分比	95.1	4.9			

## 量總滿意度



質總滿意度%					
項目	滿意	不滿意			
百分比	93.0	7.0			

## 質總滿意度

