

桃園市立東安國中 110學年度下學期午餐滿意度調查統計

採樣問卷數：37份

有效問卷：37份

廠商：松晟企業社

問卷填寫日期：110.5.13及20

| 問卷調查內容 | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 差 | 非常差 | 滿意率 | 不滿意率 |
|---------|------|----|----|---|-----|-------|-------|
| 與菜單的內容 | 5 | 6 | 23 | 2 | 1 | 91.9% | 8.1% |
| 米飯品質 | 4 | 12 | 16 | 4 | 1 | 86.5% | 13.5% |
| 米飯份量 | 6 | 12 | 15 | 3 | 1 | 89.2% | 10.8% |
| 主菜品質 | 4 | 9 | 14 | 9 | 1 | 73.0% | 27.0% |
| 主菜份量 | 4 | 10 | 18 | 4 | 1 | 86.5% | 13.5% |
| 青菜品質 | 5 | 9 | 14 | 7 | 2 | 75.7% | 24.3% |
| 青菜份量 | 5 | 10 | 13 | 8 | 1 | 75.7% | 24.3% |
| 菜色搭配 | 4 | 9 | 16 | 7 | 1 | 78.4% | 21.6% |
| 菜的鹹淡度 | 3 | 11 | 13 | 7 | 3 | 73.0% | 27.0% |
| 菜的油膩度 | 4 | 10 | 17 | 2 | 4 | 83.8% | 16.2% |
| 湯品品質 | 6 | 11 | 12 | 6 | 2 | 78.4% | 21.6% |
| 水果品質及份量 | 3 | 12 | 18 | 2 | 2 | 89.2% | 10.8% |
| 餐具清潔衛生 | 7 | 12 | 15 | 2 | 1 | 91.9% | 8.1% |
| 服務人員態度 | 8 | 13 | 14 | 1 | 1 | 94.6% | 5.4% |

意見調查回覆：

謝謝學生們寶貴的意見，根據本次滿意度調查結果，有些學生反應菜色需多變化及口味問題，這方面營養師會持續跟廚師做討論和調整，搭配出變化的菜單及口味。未來，如果學生們對於餐點上有任何疑慮，也可以向午餐秘書或是我們的供餐人員反應，我們也會以此需求來予以調整。

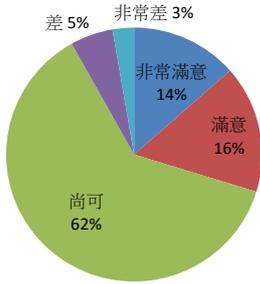
這次的滿意度結果我們會將其納入未來的供餐參考指標，以期許自己能在各方面都做得越來越好，使全校師生們都能吃得安心、吃得好，松晟無時無刻都努力精益求精，也請貴校師生們不吝指教！謝謝。

松晟 敬上



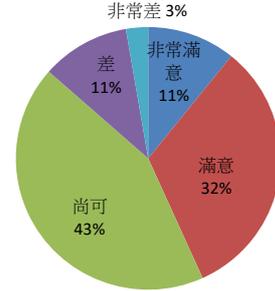
與菜單的內容

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 差 | 非常差 |
|-----|------|-----|-----|----|-----|
| 問卷數 | 5 | 6 | 23 | 2 | 1 |
| 百分比 | 14% | 16% | 62% | 5% | 3% |



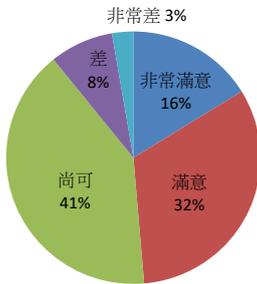
米飯品質

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 差 | 非常差 |
|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| 問卷數 | 4 | 12 | 16 | 4 | 1 |
| 百分比 | 11% | 32% | 43% | 11% | 3% |



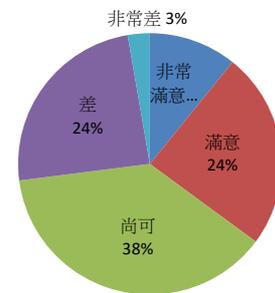
米飯份量

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 差 | 非常差 |
|-----|------|-----|-----|----|-----|
| 問卷數 | 6 | 12 | 15 | 3 | 1 |
| 百分比 | 16% | 32% | 41% | 8% | 3% |



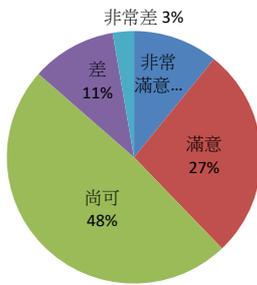
主菜品質

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 差 | 非常差 |
|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| 問卷數 | 4 | 9 | 14 | 9 | 1 |
| 百分比 | 11% | 24% | 38% | 24% | 3% |



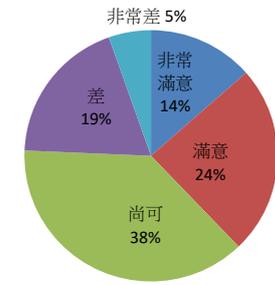
主菜份量

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 差 | 非常差 |
|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| 問卷數 | 4 | 10 | 18 | 4 | 1 |
| 百分比 | 11% | 27% | 49% | 11% | 3% |



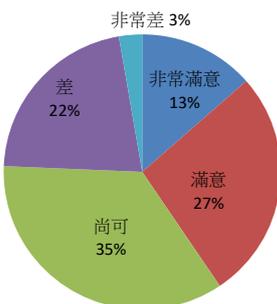
青菜品質

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 差 | 非常差 |
|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| 問卷數 | 5 | 9 | 14 | 7 | 2 |
| 百分比 | 14% | 24% | 38% | 19% | 5% |



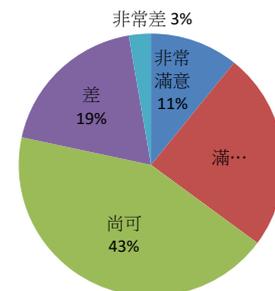
青菜份量

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 差 | 非常差 |
|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| 問卷數 | 5 | 10 | 13 | 8 | 1 |
| 百分比 | 14% | 27% | 35% | 22% | 3% |



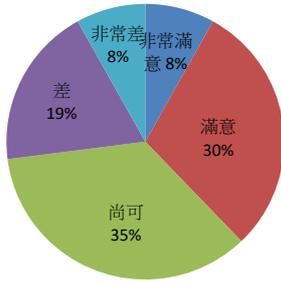
菜色搭配

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 差 | 非常差 |
|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| 問卷數 | 4 | 9 | 16 | 7 | 1 |
| 百分比 | 11% | 24% | 43% | 19% | 3% |



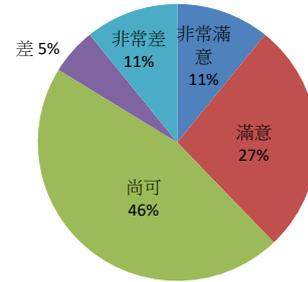
菜的鹹淡度

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 差 | 非常差 |
|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| 問卷數 | 3 | 11 | 13 | 7 | 3 |
| 百分比 | 8% | 30% | 35% | 19% | 8% |



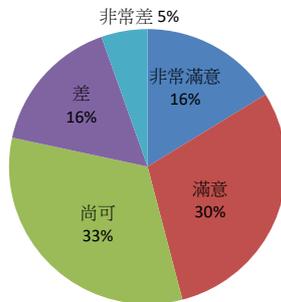
菜的油膩度

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 差 | 非常差 |
|-----|------|-----|-----|----|-----|
| 問卷數 | 4 | 10 | 17 | 2 | 4 |
| 百分比 | 11% | 27% | 46% | 5% | 11% |



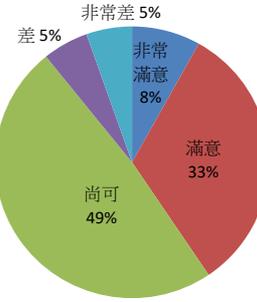
湯品品質

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 差 | 非常差 |
|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| 問卷數 | 6 | 11 | 12 | 6 | 2 |
| 百分比 | 16% | 30% | 32% | 16% | 5% |



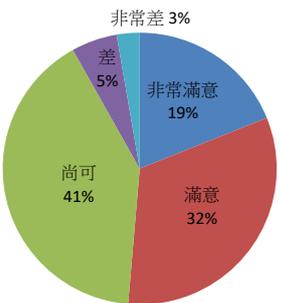
水果品質及份量

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 差 | 非常差 |
|-----|------|-----|-----|----|-----|
| 問卷數 | 3 | 12 | 18 | 2 | 2 |
| 百分比 | 8% | 32% | 49% | 5% | 5% |



餐具清潔衛生

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 差 | 非常差 |
|-----|------|-----|-----|----|-----|
| 問卷數 | 7 | 12 | 15 | 2 | 1 |
| 百分比 | 19% | 32% | 41% | 5% | 3% |



服務人員態度

| | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 差 | 非常差 |
|-----|------|-----|-----|----|-----|
| 問卷數 | 8 | 13 | 14 | 1 | 1 |
| 百分比 | 22% | 35% | 38% | 3% | 3% |

