

桃園市立東安國中 110年9月份 師生午餐滿意度調查表

採樣問卷數： 138

廠商：萬興達有限公司

項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差	滿意度%	不滿意度%
1. 菜單內容(質)	17	43	60	11	7		
	12.3	31.2	43.5	8.0	5.1	87	13
2. 米飯品質(質)	20	42	61	11	4		
	14.5	30.4	61.0	8.0	2.9	91	9
3. 米飯份量(量)	18	49	61	8	2		
	13.0	35.5	44.2	5.8	1.4	93	7
4. 主菜品質(質)	15	46	63	8	6		
	10.9	33.3	45.7	5.8	4.3	90	10
5. 主菜份量(量)	16	41	64	12	5		
	11.6	29.7	46.4	8.7	3.6	88	12
6. 青菜品質(質)	16	39	58	17	8		
	11.6	28.3	42.0	12.3	5.8	82	18
7. 青菜份量	20	38	68	6	6		
	14.5	27.5	49.3	4.3	4.3	91	9
8. 菜色搭配(質)	20	42	51	16	9		
	14.5	30.4	37.0	11.6	6.5	82	18
9. 菜色鹹淡(質)	25	42	53	13	5		
	18.1	30.4	38.4	9.4	3.6	87	13
10. 菜油膩(質)	14	42	66	10	6		
	10.1	30.4	47.8	7.2	4.3	88	12
11. 湯品質(質)	26	42	61	4	5		
	18.8	30.4	44.2	2.9	3.6	93	7
12. 水果品質(質)	21	26	67	5	19		
	15.2	18.8	48.6	3.6	13.8	83	17
13. 餐具清潔 衛生(質)	27	40	60	8	3		
	19.6	29.0	43.5	5.8	2.2	92	8
14. 服務人員(質)	37	39	56	3	3		
	26.8	28.3	40.6	2.2	2.2	96	4
量總滿意度%						91	9
質總滿意度%						88	12

一、不滿意達20%以上請廠商提出改善計畫

二、改善計畫:無

三、廠商回饋

首先，感謝各班同學花費寶貴時間給予廠商意見和反應。

若用餐時發現份量不足，可向送餐人員或是司機即時反應，隔日會在配膳時注意該班級的份量，以避免同學有吃不飽的情況發生。至於口味的部分，皆可以即時反應調整，再與廚師協調口味部分。同學們愛吃的料理我們會持續安排至菜單中供應，也會繼續研發新的料理供應給貴校師生選擇。

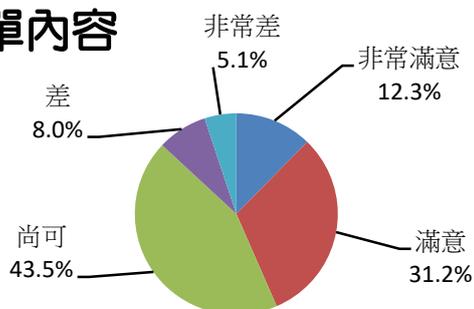
您的寶貴意見，是我們提升品質的原動力，我們會再努力和改進，以提供更健康、衛生及美味的餐食給予貴校師生。

桃園市立東安國中 110年9月份 師生午餐滿意度調查表

廠商:萬興達有限公司

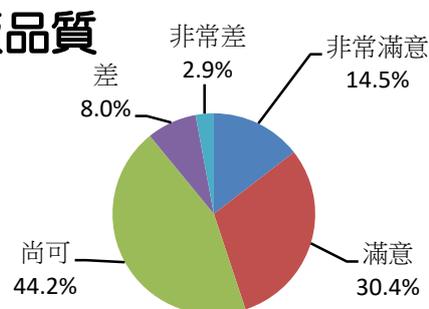
1. 菜單內容(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	17	43	60	11	7
百分比	12.3	31.2	43.5	8.0	5.1

菜單內容



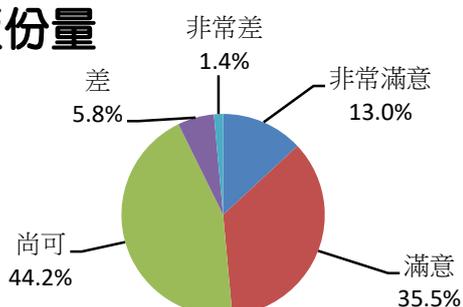
2. 米飯品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	20	42	61	11	4
百分比	14.5	30.4	61.0	8.0	2.9

米飯品質



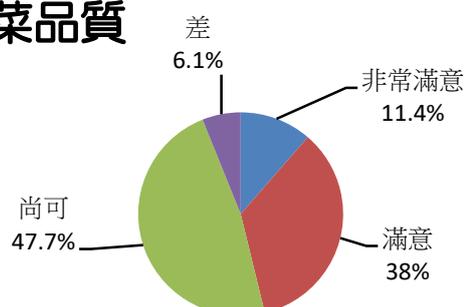
3. 米飯份量(量)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	18	49	61	8	2
百分比	13.0	35.5	44.2	5.8	2.9

米飯份量



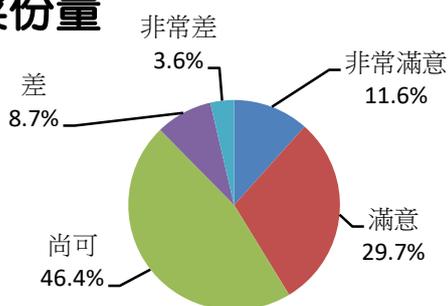
4. 主菜品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	15	46	63	8	0
百分比	10.9	33.3	45.7	5.8	4.3

主菜品質



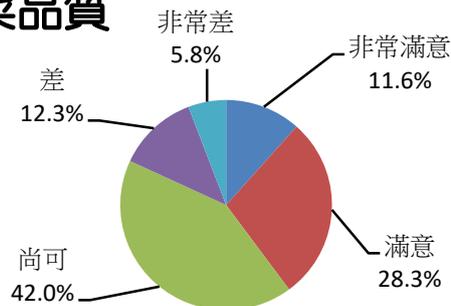
5. 主菜份量(量)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	16	41	64	12	5
百分比	11.6	29.7	46.4	8.7	3.6

主菜份量



6. 青菜品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	16	39	58	17	8
百分比	11.6	28.3	42.0	12.3	5.8

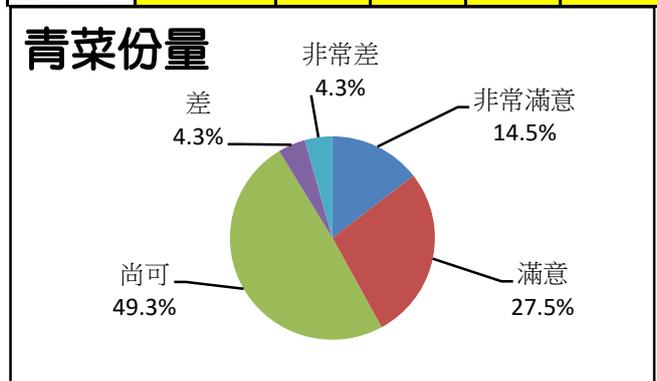
青菜品質



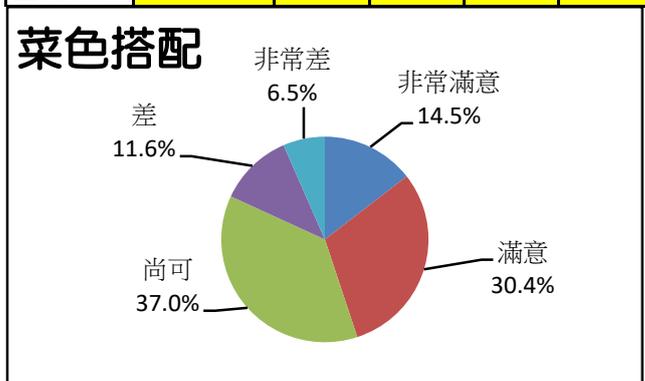
桃園市立東安國中 110年9月份 師生午餐滿意度調查表

廠商:萬興達有限公司

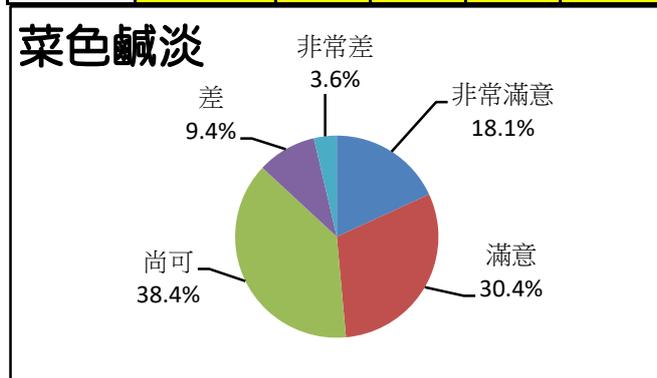
7. 青菜份量(量)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	20	38	68	6	6
百分比	14.5	27.5	49.3	4.3	4.3



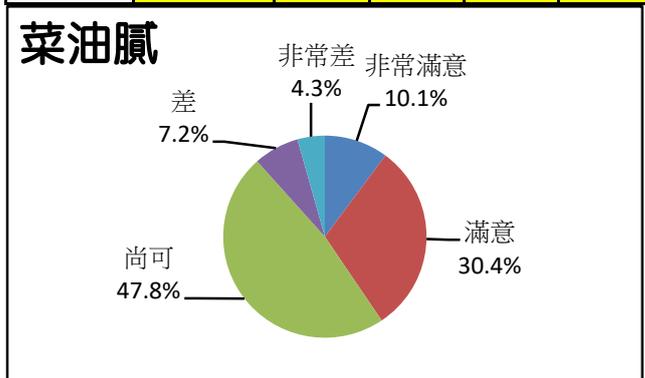
8. 菜色搭配(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	20	42	51	16	9
百分比	14.5	30.4	37.0	11.6	6.5



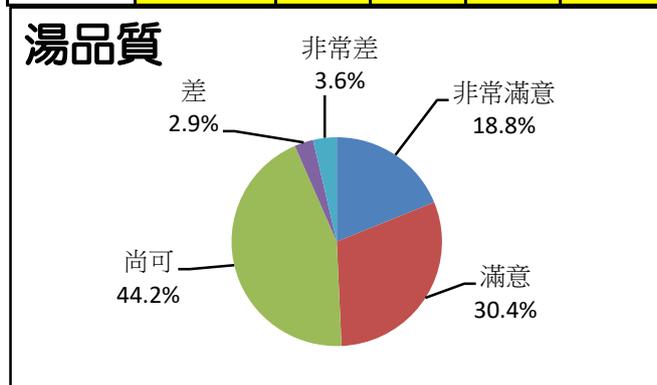
9. 菜色鹹淡(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	25	42	53	13	5
百分比	18.1	30.4	38.4	9.4	3.6



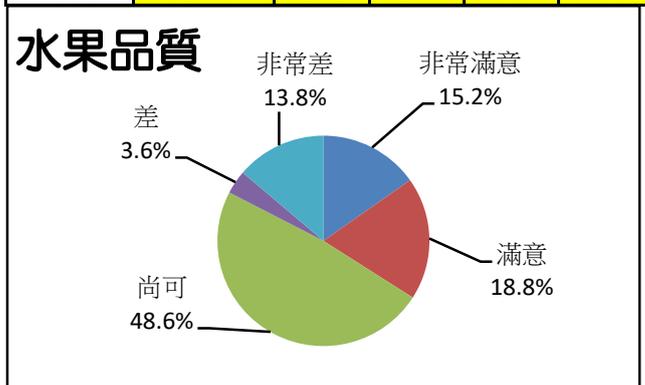
10. 菜油膩(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	14	42	66	10	6
百分比	10.1	30.4	47.8	7.2	4.3



11. 湯汁品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	26	42	61	4	5
百分比	18.8	30.4	44.2	2.9	3.6



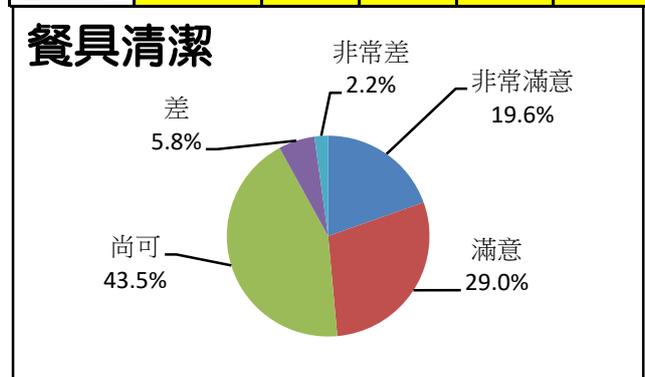
12. 水果品質(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	21	26	67	5	19
百分比	15.2	18.8	48.6	3.6	13.8



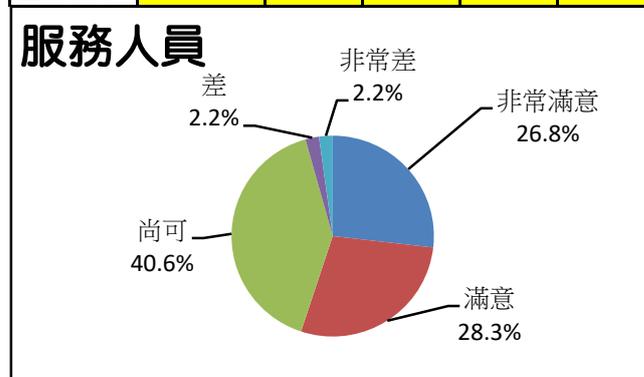
桃園市立東安國中 110年9月份 師生午餐滿意度調查表

廠商:萬興達有限公司

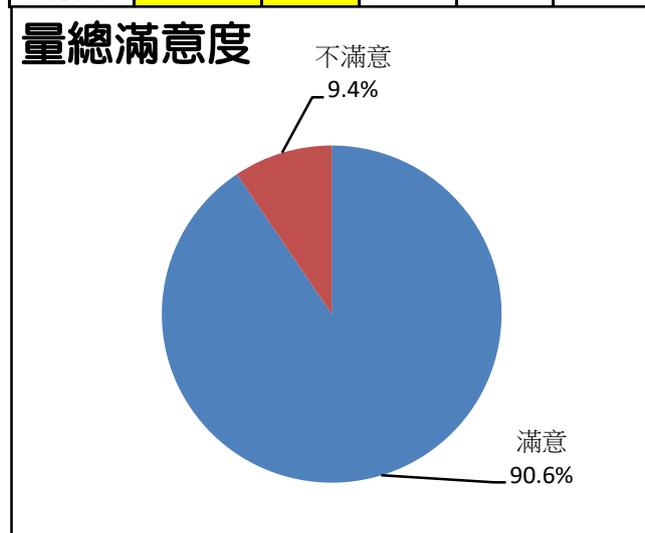
13. 餐具清潔衛生(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	27	40	60	8	3
百分比	19.6	29.0	43.5	5.8	2.2



14. 服務人員(質)					
項目	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	37	39	56	3	3
百分比	26.8	28.3	40.6	2.2	2.2



量總滿意度%					
項目	滿意	不滿意			
百分比	90.6	9.4			



質總滿意度%					
項目	滿意	不滿意			
百分比	88.2	11.8			

